



Laporan Berkelanjutan 2024

(Sustainability Report)

**Disusun sesuai dengan Ketentuan
POJK Nomor 51/POJK.03/2017
tentang Penerapan Keuangan
Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa
Keuangan, Emiten, dan
Perusahaan Publik**

Daftar Isi

Daftar Isi	1
Strategi Keberlanjutan	3
Komitmen terhadap Aspek Sosial, Lingkungan & Tata Kelola	5
Tahapan Aksi Keuangan Berkelanjutan	
Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan	7
* Aspek Ekonomi , Sosial dan Lingkungan	10
Profil Perusahaan	11
Pandangan dari Direksi dan Strategi Keberlanjutan.....	14
Tata Kelola Keberlanjutan	18
Tugas, Wewenang Dan Tanggung Jawab Organ Tata Kelola	
Pengembangan Kompetensi	
Manajemen Risiko dan Tata Kelola	
Penjelasan Mengenai Pemangku Kepentingan	
Permasalahan yang Dihadapi, Perkembangan, dan Pengaruh Terhadap Keuangan Berkelanjutan	
Kinerja Keberlanjutan	23
Kinerja Ekonomi.....	24
Kinerja Sosial	25
Kinerja Lingkungan Hidup	28
Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan	29

Strategi Keberlanjutan

PT Globalindo Multi Finance adalah Perusahaan Pembiayaan yang berijin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), dengan Visi “Menjadi perusahaan pembiayaan yang tumbuh dengan sehat dan terpercaya serta menguntungkan bagi para *Stakeholder*”.

Perusahaan merumuskan Strategi Berkelanjutan dengan tujuan :

1. Meningkatkan daya tahan Perusahaan terkait risiko lingkungan hidup dan sosial dengan menyediakan produk pembiayaan yang mendukung kegiatan berkelanjutan dalam lingkungan hidup dan sosial.
2. Sasarannya adalah pembangunan berkelanjutan yang memenuhi kebutuhan masa kini dan masa depan. Peningkatan daya tahan dan daya saing dapat tumbuh dan berkembang lebih stabil dalam jangka panjang. Peningkatan daya tahan terkait upaya mengendalikan risiko yang lebih baik. Adapun peningkatan daya saing terkait upaya melakukan inovasi produk/layanan yang sejalan dengan tanggung jawab sosial dan lingkungan (TJSL).
3. Meningkatkan kontribusi Perusahaan dalam penyediaan produk pembiayaan sesuai dengan Pembangunan Berkelanjutan; dan
4. Memperluas akses pembiayaan sebagai bentuk memudahkan masyarakat untuk mendapatkan pendanaan produktif bagi tujuan kegiatan usahanya dan mendukung pemerataan pembangunan ekonomi di Indonesia.

Untuk hal tersebut diatas maka sudah sewajarnya kami turut berkontribusi dalam mensukseskan program yang telah dicanangkan oleh Pemerintah dan OJK dalam mencapai Tujuan Keuangan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*) yang berfokus pada Ketahanan perusahaan , sumber daya manusia dan Lingkungan, Pembangunan berkelanjutan dengan penyediaan produk pembiayaan bagi masyarakat.

PT Globalindo Multi Finance telah menetapkan strategi bisnis, baik dalam jangka pendek 1 tahun, jangka menengah 3 tahun, dan jangka panjang 5 tahun yang telah dicantumkan dalam Ringkasan Eksekutif Rencana Bisnis Tahunan PT Globalindo Multi Finance tahun 2024. Dalam Strategi bisnis tersebut, PT Globalindo Multi Finance berfokus pada beberapa target utama dalam daya tahan perusahaan serta risiko lingkungan hidup dan sosial.

Manajemen Perusahaan dalam 5 (lima) tahun menjalankan pembiayaan sesuai dengan Visi dan Misi perusahaan. Fokus Produk Pembiayaan PT Globalindo Multi Finance berpedoman dengan ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No 35 tahun 2018 , sebagai berikut :

1. Pembiayaan Modal Kerja

Pembiayaan untuk memenuhi kebutuhan pengeluaran yang habis dalam satu siklus aktivitas usaha debitur.

- a. Jual dan Sewa-Balik;
- b. Anjak Piutang dengan Pemberian Jaminan dari Penjual Piutang.

2. Pembiayaan Investasi

Pembiayaan barang modal beserta jasa yang diperlukan untuk aktivitas usaha/investasi, rehabilitasi, modernisasi, ekspansi atau relokasi tempat usaha/investasi yang diberikan kepada debitur.

- a. Sewa Pembiayaan;
- b. Jual dan Sewa-Balik;
- c. Anjak Piutang dengan Pemberian Jaminan dari Penjual Piutang;
- d. Pembelian dengan Pembayaran secara Angsuran.

3. Produk Pembiayaan Modal Kerja , Investasi dan atau Multiguna yang berbasis pada pemanfaatan digital teknologi sebagai rule model yang memerlukan persetujuan terlebih dahulu dari Otoritas Jasa Keuangan

Komitmen terhadap Aspek Sosial, Lingkungan & Tata Kelola

Manajemen PT Globalindo Multi Finance berkomitmen untuk mengimbangi pertumbuhan pembiayaan dari tahun ke tahun dengan tetap berkontribusi pada pelestarian alam dan lingkungan hidup serta berfokus pada penurunan kesenjangan sosial. Sesuai dengan ketentuan yang tertuang dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik. Sejalan dengan rencana bisnis yang telah ditetapkan, Kegiatan Keuangan Berkelanjutan PT Globalindo Multi Finance bertujuan untuk menjadikan perusahaan sebagai Perusahaan Pembiayaan yang turut berperan serta menciptakan sinergi antara pertumbuhan pembiayaan dengan keselarasan aspek ekonomi dan lingkungan hidup

Tahapan Aksi Keuangan Berkelanjutan

Tahun 2021 – 2024

Pada Kegiatan Keuangan Berkelanjutan tahun 2021–2024, setelah terjadinya merger dan akuisisi perubahan PSP PT Globalindo Multi Finance oleh grup Xendit , maka dalam kegiatan utama adalah berfokus pada Penguatan faktor Internal seperti meningkatkan kapasitas SDM perusahaan, struktur organisasi, tata kelola, dan serta untuk faktor eksternal melakukan pemilihan secara selektif atas produk pembiayaan dan mitra usaha / calon nasabah untuk mendapatkan program pembiayaan dalam pengembangan modal kerja kegiatan usaha.

Pelaksanaan kegiatan ini akan dijalankan dengan beberapa konsep, antara lain :

- 1 Pengembangan kapasitas internal,
- 2 Penyesuaian operasional internal Perusahaan,
- 3 Pemilihan mitra yang terkait dengan program Keuangan Berkelanjutan serta
- 4 Aktivitas-aktivitas lain yang mendukung *Sustainable Development Goals*.

Berikut adalah Tahapan Aksi Keuangan Berkelanjutan PT Globalindo Multi Finance tahun 2021– 2024 :

	Implementasi Awal 2021 – 2022	Implementasi Lanjutan 2023	Implementasi 2024
	Pengkajian dan Pelaksanaan program keuangan berkelanjutan berdasarkan penyesuaian kapasitas internal	Evaluasi Penerapan Program Jangka Panjang dan Penyesuaian Lanjutan	Pertumbuhan Pembiayaan Berkesinambungan secara prudent
RINCIAN KEGIATAN	Penyesuaian Prosedur Kerja terkait Keuangan berkelanjutan	Pengembangan Portofolio Pembiayaan Sesuai Program Keberlanjutan	Penerapan Program Keuangan berkelanjutan untuk Meningkatkan Portofolio Pembiayaan dengan Sinergi Aspek Ekonomi dengan Aspek Sosial dan Lingkungan Hidup
	Penyesuaian Tata Kelola Berkelanjutan	Pelaksanaan Tata Kelola Berkelanjutan	
	Pengembangan SDM Pengelola Fungsi Berkelanjutan	Pengembangan SDM Tingkat Lanjutan	
	Pendanaan & Monitoring Pengembalian dana	Pendanaan & <i>Monitoring</i> Pengembalian Dana Berkelanjutan	
	Kerjasama dengan Mitra Program Keuangan Berkelanjutan	Evaluasi dan Peningkatan Kerjasama dengan Mitra Program Keuangan Berkelanjutan	

Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan

Ikhtisar Aspek Kinerja Keberlanjutan: Aspek Ekonomi

KETERANGAN	2024 (unaudited)	2023	2022	2021
Penyaluran Pembiayaan Baru (dalam jutaan rupiah)	1.590.385	1.106.610	527.734	268.651
Pendapatan (dalam jutaan rupiah)	47.266	32.711	16.794	12.416

Dalam hal penyaluran pembiayaan , kami masih berfokus dengan skema pembiayaan modal kerja dengan cara Anjak Piutang. Pembiayaan ini kami harapkan dapat meningkatkan dan mendukung inklusi keuangan bagi masyarakat Indonesia serta turut berperan meningkatkan kesejahteraan bagi masyarakat sekitar.

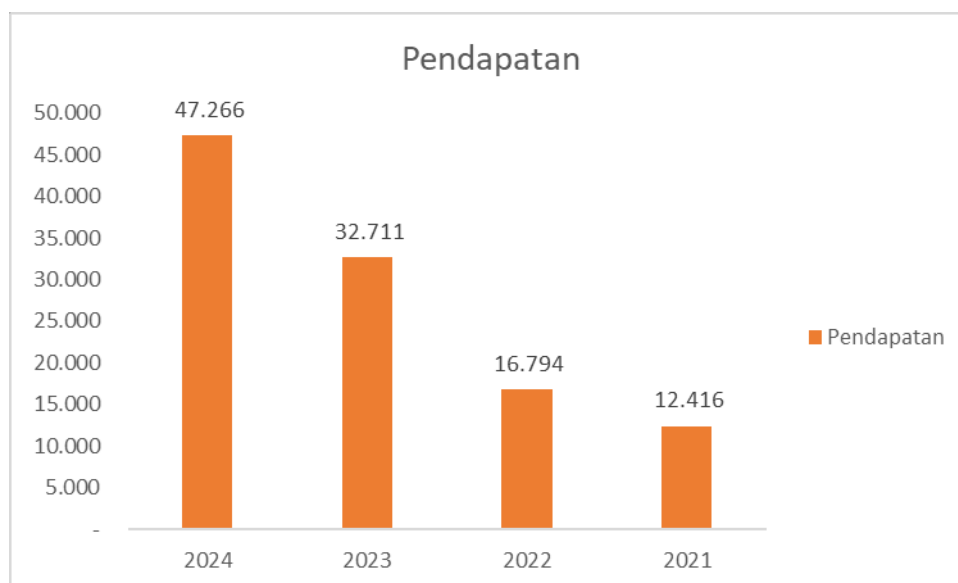
Pada tahun 2021 dan tahun 2022 , merupakan aksi rencana keuangan berkelanjutan terkait dengan pemetaan kapasitas perusahaan dalam penyaluran pembiayaan.

Pada Tahun 2023 melanjutkan aksi rencana keuangan berkelanjutan dari tahun 2021 dan 2022 terkait peningkatan kapasitas perusahaan dalam penyaluran pembiayaan dan telah menuntaskan aksi korporasi untuk penggabungan usaha serta perubahan struktur pemegang saham dan penambahan modal yang telah mendapat persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK), maka perusahaan meningkatkan penyaluran pembiayaan baik secara langsung maupun kerjasama dengan mitra bisnis.

Penguatan struktur permodalan setelah aksi korporasi dan perubahan dan tambahan modal pada tahun 2023, maka di Tahun 2024 adanya Peningkatan Penyaluran pembiayaan modal kerja sehingga berdampak pada pertumbuhan pendapatan atas bunga dari penyaluran pembiayaan.



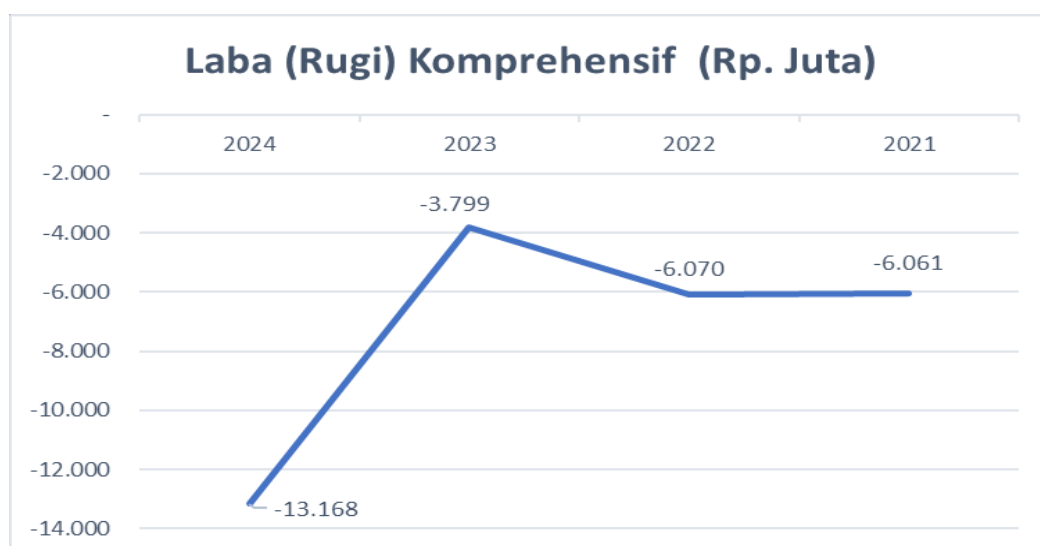
Peningkatan nilai penyaluran pembiayaan, pada tahun 2024, perusahaan didukung dengan peningkatan dana dan dimaksimalkan untuk penyaluran pembiayaan selain melanjutkan strategi dan kemitraan yang sudah berjalan, sehingga angka penyaluran pembiayaan meningkat dengan cukup baik dibandingkan tahun-tahun sebelumnya dan berdampak pada kenaikan pendapatan bunga penyaluran pembiayaan yang meningkat secara signifikan.



Penyaluran Pembiayaan Modal Kerja dan Investasi pada sektor usaha produktif dengan skema Pembiayaan Anjak Piutang with Recourse adalah Produk Utama PT Globalindo Multi Finance dan telah ditetapkan dalam oleh manajemen dalam RBT Tahun 2024.

Perlambatan ekonomi global seiring dengan adanya kebijakan moneter yang ketat disetiap negara dunia dan kondisi geopolitik yang bergejolak, termasuk perang di Timur Tengah terus berlanjut sampai menjelang akhir tahun 2024 masih tetap berlanjut sehingga menyebabkan perdagangan dan investasi global melambat dan perlemahan nilai tukar mata uang. Dalam melakukan kebijakan Penyaluran Pembiayaan, Manajemen Perusahaan mengutamakan sifat hati-hati (*prudent*), dengan menyeimbangkan tingkat pertumbuhan pembiayaan dan mengutamakan hasil kualitas pertumbuhan kredit yang sehat.

Manajemen PT Globalindo Multi Finance optimis atas hasil pertumbuhan penyaluran pembiayaan tumbuh diatas Target RBT tahun 2024. Manajemen berkomitmen untuk konsentrasi menjaga kualitas ratio sehat piutang pembiayaan dengan melakukan mitigasi dengan pencadangan atas pembiayaan yang cukup untuk mengeliminir potensi resiko gagal bayar serta bekerjasama dengan pihak asuransi untuk menutup piutang pembiayaan dengan asuransi kredit, sehingga hasil kinerja Laba (Rugi) Komprehensif atas peningkatan cadangan piutang ragu ragu menyebabkan penurunan signifikan dari tahun tahun sebelumnya.



Ikhtisar Aspek Kinerja Keberlanjutan: Aspek Sosial Dan Lingkungan

KETERANGAN	2024	2023	2022	2021
KETENAGAKERJAAN				
Gaji dan Tunjangan (dalam 000.000)	16,24	16,56	12,05	9,601
Jumlah Karyawan (Orang)	25	27	20	34
Rasio Karyawan Perempuan (%)	48%	54%	60%	32%
LINGKUNGAN				
Penggunaan Listrik dan Air (dalam jutaan rupiah)	41	40	22	12

Turn over karyawan di tahun 2024 terjadi seiring dalam rangka penyesuaian kepada strategi dan pengembangan kualitas sumber daya manusia untuk menunjang rencana bisnis kami, seperti yang kami jabarkan di Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan.

Dalam menjalankan aktivitas bisnis, PT Globalindo Multi Finance berusaha menyesuaikan dan merespon aspek ekonomi eksternal dalam kondisi proses perbaikan ekonomi secara nasional yang sedang terjadi dan menjalankan kegiatan operasi yang selaras dengan program *Sustainable Development Goals* yang berfokus pada sumber daya manusia, ketahanan perusahaan, dan lingkungan.

Perusahaan juga memperhatikan aspek lingkungan hidup demi mencapai keselarasan pencapaian aspek ekonomi dengan sudah meminimalisir dengan mengurangi sampah dan melaksanakan kegiatan operasional tanpa penggunaan kertas bila memungkinkan (*paperless*). Dengan strategi karyawan bekerja dibidang tertentu dengan pola kerja Hybrid (Online dan Offline) maka kami juga berusaha melakukan efisiensi energi di kantor guna mendukung aksi keuangan berkelanjutan terhadap aspek lingkungan.

Profil Perusahaan

Nama	PT GLOBALINDO MULTI FINANCE
Visi	VISI Menjadi perusahaan pembiayaan yang tumbuh dengan sehat dan terpercaya serta menguntungkan bagi para Stakeholder.
Misi	Misi Perusahaan 1. Transparansi, Akuntabel, Responsibility, Independensi dan Keadilan (Fairness) 2. Memberikan pilihan layanan produk pembiayaan yang inovatif, serta meningkatkan kualitas pelayanan, dan kinerja yang memuaskan bagi pemangku kepentingan. 3. Menjaga kredibilitas dan kepercayaan para pemegang saham dan kreditur yang berkesinambungan. 4. Memberikan kesejahteraan kepada seluruh stakeholder. 5. Mendukung perekonomian masyarakat Indonesia.
Alamat Perusahaan	PT Globalindo Multi Finance Gedung Victoria Lantai 3 Jalan Hasanudin Kav 47-51 Jakarta Selatan Telp (021) 7232413
Bentuk Badan Usaha	Perseroan Terbatas
Tanggal Pendirian	PT Globalindo Multi Finance didirikan pada mulanya dengan nama PT Alexander Multi Finance di Indonesia berdasarkan Akta Notaris No. 111 tanggal 12 Januari 1995 yang dibuat dihadapan Djedjem Widjaja, S.H. Akta pendirian tersebut telah disahkan oleh Menteri Kehakiman Republik Indonesia melalui Surat Keputusan No. C2-2.259.HT.01.01.TH.95 tanggal 14 Februari 1995 dan diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 4357, Tambahan No. 42 tanggal 26 Mei 1995. Perusahaan telah mengalami beberapa kali perubahan nama, perubahan terakhir menjadi PT Globalindo Multi Finance , diaktakan dengan Akta Notaris No.10 yang dibuat dihadapan Hasanah Yani A.A, S.H., tanggal 20 November 2008. Akta perubahan tersebut telah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia melalui Surat Keputusan No. AHU-01595.AH.01.02.TAHUN 2009 tanggal 9 Januari 2009. dan diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 83311, Tambahan No. 52 tanggal 28 Juni 2013.

Izin Usaha

Perusahaan memperoleh izin usaha sebagai perusahaan pembiayaan dari Menteri Keuangan Republik Indonesia berdasarkan Surat Keputusan No. 417/KMK.017/1995 tanggal 5 September 1995 dengan nama PT Alexander Multi Finance dan mulai beroperasi secara komersial sejak tahun 1995.

Izin Perusahaan diperbaharui dengan Surat Keputusan Menteri Keuangan No.KEP-85/KM.10/2009 tanggal 29 April 2009, sehubungan dengan perubahan nama Perusahaan menjadi PT Globalindo Multi Finance.

Sesuai dengan surat dari Otoritas Jasa Keuangan No. S-233/PL.021/2023, tertanggal 19 September 2023, dalam hal Laporan Pelaksanaan Penggabungan antara PT Globalindo Multi Finance dengan PT Emas Persada Finance dan Perubahan Kepemilikan PT Globalindo Multi Finance melalui pengambilalihan dan penambahan modal disetor oleh Xendit Pte. Ltd., berdasarkan Akta Pernyataan Keputusan Sirkuler Pengganti Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa PT Globalindo Multi Finance Nomor 20 tanggal 22 Juni 2023 yang dibuat di hadapan Shafina Kalia, S.H., M.K.n., Notaris di Kota Tangerang dan telah memperoleh surat penerimaan pemberitahuan perubahan anggaran dasar dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor AHU-AH.01.03-0086810 tanggal 5 Juli 2023 dan surat penerimaan pemberitahuan perubahan data perseroan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia nomor AHU-AH.01.09- 0134366 tanggal 5 Juli 2023, yang telah dicatat di dalam Sistem Informasi Perizinan Lembaga Jasa Keuangan (SIJINGGA) Otoritas Jasa Keuangan.

Jenis Kegiatan Usaha

Kegiatan Usaha Perusahaan Pembiayaan meliputi :

1. Pembiayaan Investasi.
2. Pembiayaan Modal Kerja.
3. Pembiayaan Multiguna.
4. Kegiatan usaha pembiayaan lain berdasarkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan.

Modal Dasar / Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh	Rp 500 Miliar / Rp 280,395 Miliar Komposisi Pemegang Saham: <table><tr><td>● Xendit Pte Ltd</td><td>85,0 %</td></tr><tr><td>● Oei Hunardy</td><td>3,6 %</td></tr><tr><td>● Nathania Hunardy</td><td>3,8 %</td></tr><tr><td>● Octaviana Hunardy</td><td>3,8 %</td></tr><tr><td>● Yosua Hunardy</td><td>3,8 %</td></tr></table>	● Xendit Pte Ltd	85,0 %	● Oei Hunardy	3,6 %	● Nathania Hunardy	3,8 %	● Octaviana Hunardy	3,8 %	● Yosua Hunardy	3,8 %
● Xendit Pte Ltd	85,0 %										
● Oei Hunardy	3,6 %										
● Nathania Hunardy	3,8 %										
● Octaviana Hunardy	3,8 %										
● Yosua Hunardy	3,8 %										
Keanggotaan Asosiasi	● Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) Nomor 1247/JKT/I/12 ● Anggota Asset Registry - PT. Rapi Utama Indonesia (RAPINDO) , Nomor 104/Rapindo-1/6/21 ● Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) , Nomor D/119/XI/21										
Ketenagakerjaan per 31 Desember 2024	● Jumlah Karyawan : 25 Orang ● Karyawan Perempuan : 12 Orang ● <i>% SDM Perempuan</i> : 48% ● Karyawan Laki-laki : 13 Orang ● <i>% Karyawan Laki-Laki</i> : 52 %										
Skala Usaha per 31 Desember 2024 (dalam jutaan)	Nilai Aset : Rp 302.934 Nilai Liabilitas : Rp 63.974 Nilai Ekuitas : Rp 238.959 (Data sebelum Audit KAP)										

Pandangan dari Direksi dan Strategi Keberlanjutan

PEMANGKU KEPENTINGAN YANG TERHORMAT,

Tahun 2024 bukanlah tahun yang mudah, seiring baru pulihnya kondisi ekonomi pasca Covid 19 , namun tantangan menjelang pertengahan dan akhir tahun 2024 adalah gejolak politik dunia dengan berkecambuknya peperangan sehingga kestabilan perekonomian Global khususnya di Indonesia belum dapat dikatakan stabil dan masih dihantui ketidakpastian. Atas Rencana Bisnis 2024 yang direncanakan serta rencana keuangan yang berkelanjutan yang diterapkan, mau tidak mau membuat Jajaran Manajemen sangat memperhitungkan kembali tingkat prudent dalam penyaluran pembiayaan guna memitigasi risiko efek dampak dari kelesuan atau ketidak stabilan perekonomian yang dapat mempengaruhi perkembangan usaha nasabah PT Globalindo Multi Finance. Manajemen menerapkan strategi prudent dengan lebih berkonsentrasi kenaikan penyaluran pembiayaan di iringi dengan kualitas pertumbuhan piutang yang sehat dan secara selektif kepada Nasabah Utama yang telah mendapatkan pembiayaan dari PT Globalindo Multi Finance, dan melakukan eliminir (hold) beberapa strategi perluasan produk pembiayaan dari rencana bisnis 2024 yang telah ditetapkan .

PT Globalindo Multi Finance tetap konsisten untuk hadir sebagai salah satu alternatif pembiayaan bagi masyarakat Indonesia dan tetap berkomitmen memberikan layanan pembiayaan demi pencapaian visi kami sebagai Perusahaan Pembiayaan Terkemuka Yang Profesional, Sehat dan Menguntungkan bagi *Stakeholder*.

SITUASI YANG MEMPENGARUHI KEBERLANJUTAN

Kenaikan issue kondisi perekonomian global yang belum menentu akibat konflik Rusia, Timur Tengah dan diiringi perlemahan nilai tukar mata uang, namun kenyataannya pertumbuhan perekonomian nasional terus menunjukkan resiliensi dan beranjak kearah positif baik, hal tersebut tercermin dari pertumbuhan ekonomi Indonesia pada Triwulan IV-2024 sebesar 5,02% (yoy), lebih tinggi dibandingkan dengan pertumbuhan ekonomi pada triwulan III-2024 sebesar 4,95% (yoy).

Kondisi yang terjadi berdampak terhadap pertumbuhan beberapa sector ekonomi di perusahaan kami, dimana pada tahun 2024 perusahaan telah melakukan penyaluran pembiayaan yang cukup baik mencapai 138,81% dari target rencana bisnis 2024.

Hasil pencapaian ini kami peroleh melalui penyaluran pembiayaan secara langsung maupun melalui mitra bisnis. Dengan kemitraan, selain menambah sumber pendapatan dan tujuan penyaluran pembiayaan yang tidak dapat kami jangkau tanpa kemitraan. Sejauh ini, situasi yang kami hadapi tidak mengurangi komitmen kami dalam memenuhi rencana bisnis yang telah kami tetapkan, termasuk pada Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang kami rencanakan untuk periode tahun berikutnya.

KINERJA PT GLOBALINDO MULTI FINANCE & PENCAPAIAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Secara umum, kami telah melalui tahun 2024 dengan mencatatkan kinerja yang cukup baik dalam penyaluran pembiayaan dengan memiliki rasio tingkat kesehatan PT Globalindo Multi Finance berada pada kondisi Sehat. Nilai Total Aset perusahaan sebelum hasil Audit dari KAP diterbitkan adalah sebagai berikut per Desember 2024 Nilai Aset Total Rp. 302,39 Miliar, Total Liabilitas Rp. 63,97 Miliar dan Total Ekuitas sebesar Rp. 238,96 Milyar.

Rencana Keberlanjutan 2024

Sesuai Pasal 3 Peraturan OJK No. 51/ POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik, perusahaan pembiayaan wajib menerapkan keuangan berkelanjutan.

Untuk itu, Perusahaan merumuskan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan periode tahun 2024 dengan tujuan meningkatkan daya tahan Perusahaan terkait risiko lingkungan hidup dan sosial dengan menyediakan produk pembiayaan yang mendukung kegiatan berkelanjutan dalam lingkungan hidup dan sosial, meningkatkan kontribusi Perusahaan dalam penyediaan pembiayaan sesuai dengan Pembangunan Berkelanjutan, serta perluasan akses pembiayaan bagi masyarakat sebagai bentuk peningkatan kesejahteraan masyarakat dan menciptakan pembangunan ekonomi.

Untuk 5 (lima) tahun ke depan, Perusahaan merencanakan untuk menjalankan pembiayaan modal kerja dengan cara pembiayaan lainnya berdasarkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan. Potensi bisnis pada pasar ini cukup baik dan dapat dimanfaatkan Perusahaan yang telah memiliki kompetensi dalam melakukan pembiayaan modal kerja dengan cara pembiayaan lainnya berdasarkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan. Kesempatan ini juga dapat dimanfaatkan oleh Perusahaan sebagai basis pertumbuhan ke depan selain dari portofolio utama saat ini.

Dalam menjalankan program rencana aksi keuangan berkelanjutan, tentu dibutuhkan peningkatan kemampuan sumber daya manusia (SDM), ketersediaan dana murah, dan rekan kerja sama. Secara umum, Perusahaan meningkatkan pengetahuan dan kemampuan internal dalam hal pemahaman mengenai pembiayaan modal kerja dengan cara pembiayaan lainnya berdasarkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan. Dari sisi dana, Perusahaan akan mengalokasikan dana untuk melakukan riset dan pengembangan model bisnis serta dana untuk penyaluran pembiayaan.

Selain itu Perusahaan juga akan mendapatkan sumber dana murah agar dapat memberikan produk pembiayaan yang menarik bagi calon *customer*. Mitra menjadi bagian penting dalam menjalankan program ini, di mana asuransi menjadi salah satu partner perusahaan pembiayaan untuk melakukan pengalihan risiko atas kredit maupun aset. Partner lain seperti regulator, lembaga pemerintah, lembaga keuangan berbasis teknologi dan usaha kecil menengah di masyarakat juga akan sangat membantu efektivitas dari pelaksanaan program ini.

Akhir Kata

Tahun 2024 Perusahaan melaksanakan aksi keuangan berkelanjutan untuk mewujudkan kepatuhan atas Peraturan OJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

Penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan tahun 2024 yang telah dituangkan dalam Rencana Bisnis Tahun 2024 dan telah di tanda tangani oleh dewan komisaris dan dewan direksi pada tanggal 28 November 2023.

Hal ini menjadi dasar penting bagi Perusahaan untuk menjawab tantangan dalam mewujudkan keuangan berkelanjutan, khususnya pada sektor pembiayaan. Manajemen berharap, seluruh komitmen atas keberlanjutan dapat menjadi modal bagi Perusahaan untuk dapat melaksanakan penerapan rencana aksi keuangan berkelanjutan

Akhir kata, kami sampaikan terima kasih kepada seluruh pemangku kepentingan dan debitur yang telah memberikan kepercayaan kepada kami untuk mencapai pembiayaan yang berkelanjutan.

Disusun oleh:



Susanti H Theodore

Direktur Utama



Peter Tjokrosano

Direktur

Disetujui oleh:



Mikiko Steven

Komisaris Utama



Adhe Aurora Gultom

Komisaris Independen

Tata Kelola Keberlanjutan

Dalam Pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan PT Globalindo Multi Finance menetapkan Fungsi Tugas, wewenang dan tanggung jawab organ yang secara berkelanjutan dan dilakukan evaluasi dan update dengan disesuaikan ketentuan ketentuan peraturan regulasi terbaru dari OJK dengan pengawasan aktif yang dilakukan oleh dewan komisaris dan Dewan Direksi

Tugas, Wewenang Dan Tanggung Jawab Organ Tata Kelola

Organ tata kelola utama PT Globalindo Multi Finance antara lain Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris dan Direksi. Hubungan antara ketiga struktur tersebut diatur dalam Anggaran Dasar Perseroan, Peraturan Perundangan yang berlaku, serta yang tertuang dalam pedoman Tata Kelola Perusahaan.

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) merupakan entitas tertinggi selaku pengambil keputusan dan mengawasi kinerja Perusahaan secara keseluruhan. RUPS dilaksanakan secara normatif sesuai dengan pengaturan dalam Undang - Undang Perseroan yang berlaku, serta RUPS Luar Biasa yang dapat dilaksanakan setiap saat sesuai dengan kebutuhan Perusahaan.

Dewan Komisaris melaksanakan fungsi Pengawasan dan selaku penasihat bagi Direksi yang memastikan bahwa seluruh kegiatan usaha yang dilaksanakan oleh Direksi sesuai dengan visi dan misi Perusahaan serta sesuai dengan Peraturan dan Ketentuan yang berlaku.

Direksi adalah organ Perusahaan yang bertugas melaksanakan kegiatan operasional untuk mencapai visi dan misi Perusahaan. Direksi bertanggung jawab terhadap Pelaksanaan Program Aksi Keuangan Berkelanjutan secara keseluruhan.

Setiap Direktur wajib melaksanakan dan mengelola Program Aksi Keuangan Berkelanjutan sesuai dengan program yang telah direncanakan dan disetujui. Dalam melaksanakan tugasnya, Direksi dibantu oleh struktur di bawahnya dengan tugas dan fungsi masing-masing serta unit pendukung untuk mencapai tujuan perusahaan.

Pegawai, Pejabat atau Unit Kerja Penanggung Jawab Pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan

Untuk memaksimalkan pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan, Perusahaan telah menyusun Tahapan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan periode 2021-2024. Pada tahun 2024 dalam penerapannya, Perusahaan membutuhkan *support system* yang terdiri dari berbagai fungsi yang meliputi:

- Fungsi *Operasional* yang akan melakukan proses pengecekan awal melalui verifikasi KYC (Know Your Customer) untuk memastikan kebenaran identitas calon debitur serta mengidentifikasi potensi risiko terkait dengan pencucian uang dan pendanaan terorisme. Memastikan proses aktivasi pembiayaan dilakukan secara efisien, transparan dan sesuai dengan standar operasional perusahaan. Melakukan proses administrasi pembiayaan secara efisien, menjaga kualitas layanan, memberikan keadilan dan kepuasan debitur, serta memastikan bahwa seluruh proses pencairan dan pembayaran pembiayaan berada dalam batas-batas regulasi yang berlaku. Rangkaian proses administrasi pembiayaan dilakukan terkait dengan program Aksi keuangan Berkelanjutan.
- Fungsi *Analisis kredit* yang akan melakukan penilaian kredit secara lengkap, meliputi aspek keuangan maupun non keuangan dalam menentukan kebutuhan kredit calon debitur terkait dengan Aksi Keuangan Berkelanjutan. Melakukan evaluasi kemampuan calon debitur dalam membayar kembali pinjaman dengan tepat waktu dan tanpa menimbulkan risiko gagal bayar maupun risiko kredit buruk bagi perusahaan.
- Fungsi *Collection* yang akan melakukan penagihan atau pengumpulan pembayaran dari tagihan pembiayaan kepada debitur berdasarkan atas perjanjian antara perusahaan dengan debitur yang akan berdampak terhadap Aksi Keuangan Berkelanjutan. Memberikan reminder dan memantau keberadaan, kemampuan, kesanggupan dan itikad baik nasabah dalam melakukan penyelesaian pembiayaan, agar untuk meminimalisasi risiko tidak tertagihnya piutang.

- Fungsi *Bisnis & Marketing* yang akan melakukan pengkajian produk dan/atau jasa bisnis korporasi maupun retail kategori Aksi Keuangan Berkelanjutan. Menyalurkan pembiayaan produk dan/atau jasa bisnis korporasi maupun retail kategori Aksi Keuangan Berkelanjutan
- Fungsi *Compliance & Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Masal (APU, PPT, PPPSPM)* yang akan membantu mengkaji Pedoman dan SOP Perusahaan didalam Aksi Keuangan Berkelanjutan perusahaan. Melakukan *review* dan rekomendasi terkait aspek kepatuhan terhadap program Aksi keuangan Berkelanjutan.
- Fungsi *Risk Management* yang akan mengkaji integrasi aspek risiko dalam kegiatan usaha dalam rangka penerapan Keuangan Berkelanjutan. Melakukan monitoring risiko dari seluruh aspek risiko perusahaan terkait dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan.
- Fungsi *Keuangan dan Akuntansi* yang akan melakukan pelaporan bulanan terkait realisasi penyaluran produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan.
- Fungsi *IT* yang akan mempersiapkan aktivitas terkait dengan fungsi teknologi dalam penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan. Monitoring dan melakukan backup terhadap seluruh proses data dan laporan Aksi Keuangan Berkelanjutan.
- Fungsi *Human Resources* melakukan rekrutmen dan pelatihan peningkatan kompetensi terkait program penerapan Keuangan Berkelanjutan.

Jajaran Direksi sebagai Penanggung Jawab Pelaksanaan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang bertugas melakukan fungsi pengawasan dan selalu melakukan koordinasi dengan antar divisi / unit-unit yang terkait.

Pengembangan Kompetensi

Dalam mendukung pelaksanaan program Keuangan Berkelanjutan, Sesuai dengan program perusahaan memberikan kesempatan dan melakukan peningkatan pengetahuan serta wawasan kepada seluruh karyawan dengan diberikan kesempatan mengikuti pelatihan baik yang diselenggarakan oleh pihak internal perusahaan maupun pihak eksternal terkait dengan pengetahuan dasar Keuangan berkelanjutan.

Perusahaan telah mempersiapkan anggaran untuk pelaksanaan program pengembangan karyawan melalui kompetensi dan sertifikasi serta pelatihan terkait Keuangan Berkelanjutan sebagaimana telah tertuang dalam Rencana Bisnis Perusahaan.

Manajemen Risiko dan Tata Kelola

PT Globalindo Multi Finance telah memiliki pedoman terkait Manajemen Risiko terhadap masing-masing Faktor Risiko Perusahaan Pembiayaan serta Pedoman Tata Kelola Perusahaan. Perusahaan berkomitmen untuk melaksanakan mitigasi risiko sesuai dengan *Risk Appetite* dan *Risk Tolerance* yang telah ditetapkan dalam pedoman tersebut. Dalam rencana evaluasi pedoman penerapan APU-PPT-PPSPM (*Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Masa*) dimana Perusahaan akan turut memperhatikan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup dalam analisa calon debitur / *Customer Due Diligence*.

Customer Due Diligence / CDD dalam Program Keuangan Keberlanjutan :

- ✓ Mengidentifikasi dan memverifikasi Profil Risiko Calon Debitur.
- ✓ Mengidentifikasi dan memverifikasi Pemilik Manfaat (Beneficial Owner) dengan menggunakan informasi relevan yang dapat dipercaya.
- ✓ Daftar *Blacklist* / DTTOT dari Otoritas.
- ✓ Analisa Kelayakan Debitur, mengetahui maksud dan tujuan hubungan usaha atau transaksi.
- ✓ Pertimbangan terkait sektor usaha calon debitur yang sejalan dengan pelaksanaan program Keuangan Keberlanjutan, dan
- ✓ Melakukan pemantauan transaksi dan pengkinian data identitas Nasabah tersebut sesuai tingkat risiko.

Mitigasi risiko yang dilakukan Perseroan yaitu :

- ✓ Pengawasan aktif Dewan Komisaris dan Direksi terhadap penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan melalui rapat - rapat berkala.
- ✓ Penyusunan Pedoman dan SOP Keuangan Berkelanjutan.
- ✓ Meningkatkan kapasitas, kualitas dan kompetensi karyawan pada unit kerja terkait.
- ✓ Kecukupan pengendalian *internal*.

Prosedur yang dimiliki oleh Perusahaan akan ditelaah secara berkala oleh Direksi, menyesuaikan dengan kapasitas internal Perusahaan dan kondisi pasar serta faktor – faktor yang berpengaruh dalam kegiatan operasional bisnis.

Dewan Komisaris akan mengawasi dan meninjau kesesuaian pelaksanaan kegiatan bisnis agar sesuai dengan rencana bisnis perusahaan yang telah ditetapkan serta memastikan bahwa seluruh pedoman ditetapkan secara efektif melalui laporan dan pertemuan rutin dalam setiap rapat.

Penjelasan Mengenai Pemangku Kepentingan

Perusahaan secara berkala melakukan penilaian sendiri (*self-assessment*) sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Otoritas. Hasil penilaian sendiri akan disampaikan oleh Direksi kepada Dewan Komisaris dan RUPS sebagai alat ukur / parameter evaluasi kinerja manajemen. Hal ini akan menjadi dasar bagi pengambilan keputusan penting oleh RUPS sebagai bagian tertinggi PT Globalindo Multi Finance.

Dalam hal perencanaan dan pelaksanaan keuangan berkelanjutan, manajemen telah melibatkan seluruh organ dan fungsi di Perusahaan serta pemangku kepentingan, seperti otoritas kebijakan, mitra kerja, dan pelanggan, melalui laporan berkala dan pertemuan internal bagi organ Perusahaan dengan melakukan publikasi serta sosialisasi baik secara daring maupun luring.

Permasalahan yang Dihadapi, Perkembangan, dan Pengaruh Terhadap Keuangan Berkelanjutan

Kondisi perekonomian secara global yang belum menentu membuat perusahaan menetapkan kebijakan penyaluran pembiayaan secara pruden (hati-hati), menganalisa berbagai produk pembiayaan produktif secara selektif, dan konsentrasi manajemen adalah menjaga tingkat pertumbuhan portofolio yang sehat.

Penerapan kebijakan secara kehati-hatian ini untuk memitigasi dalam mencegah dan melihat (wait and see) seiring perkembangan dunia perekonomian global maupun nasional agar perusahaan tidak terdampak secara masif dari perlemahan pertumbuhan ekonomi global.

Kinerja Keberlanjutan

PT Globalindo Multi Finance senantiasa berkomitmen mencapai visi dan misi Perusahaan sesuai dengan rencana bisnis yang telah dibuat dan dilaporkan kepada Otoritas Jasa Keuangan secara tahunan. Perusahaan melakukan sosialisasi kepada seluruh karyawan terkait dengan rencana aksi keuangan berkelanjutan agar dapat terlaksana secara efektif.

Seperti yang telah dijelaskan sebelumnya, Perseroan melakukan kegiatan usaha pembiayaan investasi, modal kerja, multiguna dan kegiatan usaha lain berdasarkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan.

Perusahaan di dalam pelaksanaan operasional usaha terkait dengan Kinerja Keberlanjutan harus mengacu kepada izin dan peraturan yang berlaku agar sesuai dengan tata kelola perusahaan yang baik dengan prinsip kehati-hatian (prudent).

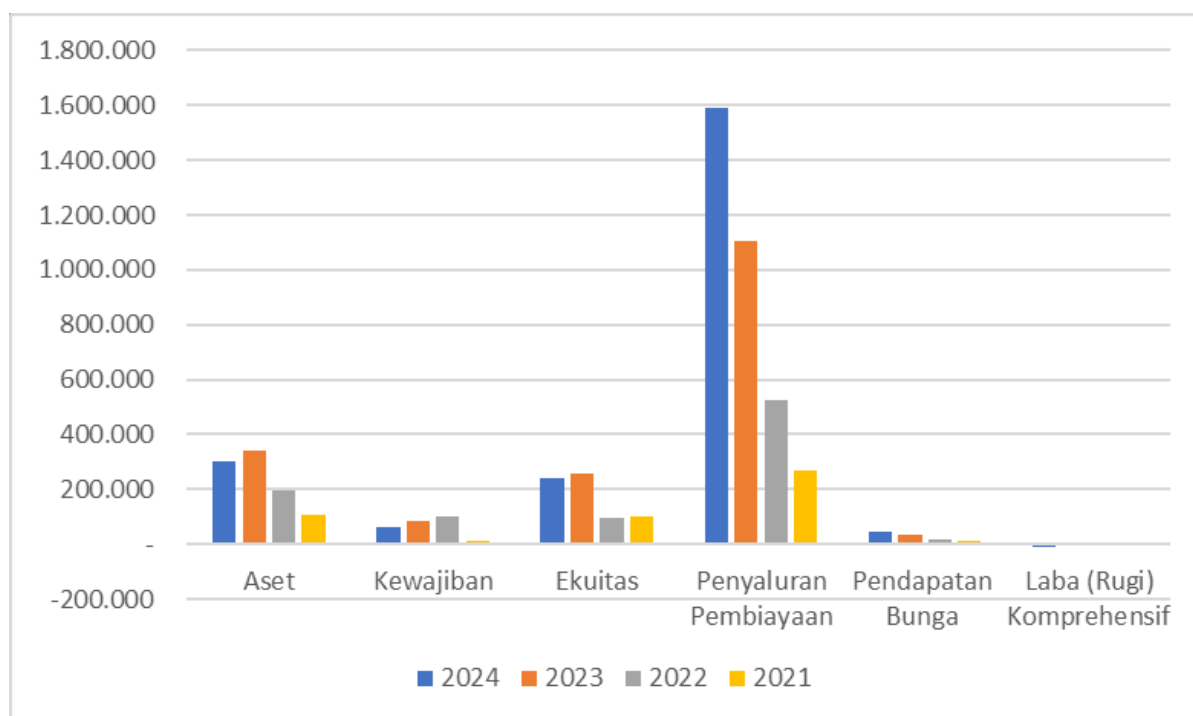
Kinerja Ekonomi

PT Globalindo Multi Finance senantiasa berkomitmen untuk mencapai target yang telah ditetapkan dengan maksimal dan menjaga kinerja ekonomi / keuangan berada dalam kondisi yang sehat .

Pencapaian Kinerja Ekonomi Tahun 2021 - 2024

(dalam jutaan rupiah)

	2024	2023	2022	2021
Aset	302.934	340.620	197.567	109.345
Kewajiban	63.974	85.683	102.145	10.535
Ekuitas	238.959	254.937	95.422	98.810
Penyaluran Pembiayaan	1.590.385	1.106.610	527.734	268.651
Pendapatan Bunga	47.266	32.711	16.794	12.416
Laba (Rugi) Komprehensif	- 13.168	- 3.799	- 6.070	- 6.061



Pencapaian Kinerja Keuangan PT Globalindo Multi Finance setiap tahun dilaporkan kepada Otoritas Jasa Keuangan melalui Rencana Bisnis Tahunan serta Laporan Realisasi Rencana Bisnis Perusahaan Pembiayaan dan Laporan Keuangan Tahunan.

Untuk informasi kepada pemangku kepentingan eksternal perusahaan telah melakukan publikasi laporan keuangan yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan melalui surat kabar harian dalam skala peredaran nasional.

Kinerja Sosial

Konsumen / Debitur

Penerapan kinerja berkelanjutan sesuai dengan tata kelola perusahaan yang baik. PT Globalindo Multi Finance berkomitmen untuk memberikan layanan atas Jasa Keuangan yang setara kepada konsumen dan melindungi kepentingan atas data nasabah serta secara transparansi atas produk pembiayaan, hal ini diwujudkan perusahaan melalui komitmen manajemen antara lain :

1. Untuk selalu mengedepankan kepentingan konsumen dengan tetap mengacu kepada pelaksanaan pedoman APU-PPT-PPSPM.
2. Serta pelaksanaan terkait kebijakan penanganan konsumen agar perusahaan dapat melaksanakan perlindungan konsumen dengan lebih baik.

Tenaga Kerja

Sumber Daya Manusia sebagai aspek penting yang tidak dapat dipisahkan dari pertumbuhan kegiatan operasi dan bisnis yang dijalankan. Peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia dilaksanakan dengan diberikan pelatihan secara internal, mengikuti pelatihan oleh pihak eksternal dan sertifikasi.

PT Globalindo Multi Finance terkait hubungan kerja dengan karyawan, Perusahaan berpegang teguh kepada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, baik terkait ketenagakerjaan, maupun kesehatan dan keselamatan kerja.

Perusahaan senantiasa melindungi hak-hak tenaga kerja dengan adanya kesetaraan tempat bekerja, serta tidak ada tenaga kerja paksa maupun tenaga kerja dibawah umur. Perlindungan hak-hak tenaga kerja yang diberikan termasuk dalam hal pemberian upah/gaji yang sesuai ketentuan yang ditetapkan Pemerintah melalui penetapan UMR / Upah Minimum Regional.

PT Globalindo Multi Finance menciptakan lingkungan kerja secara nyaman dan hybrid, dimana dapat bekerja yang secara berkala dilakukan di kantor dan beberapa hari dilaksanakan secara online kepada seluruh SDM.

Pengembangan Kemampuan Karyawan

Pada tahun 2024 perusahaan menjalankan operasional usaha dengan memperhatikan keamanan dan keselamatan karyawan dengan memberlakukan pekerjaan dari kantor dan rumah untuk seluruh karyawan dengan menggunakan teknologi komputer dan jaringan internet.

Terkait pengembangan karyawan perusahaan dilakukan melalui :

1. Pihak Internal dengan menyelenggarakan pelatihan kekaryawanan, sistem teknologi maupun keahlian terkait dengan pekerjaan sesuai yang diperlukan karyawan.
2. Pihak Eksternal dengan pelatihan manajerial 1 (satu) tingkat dibawah Direksi yang dilaksanakan oleh lembaga sertifikasi perusahaan pembiayaan (LSPPI), Seminar/Webinar yang dilaksanakan oleh OJK Institut maupun pihak Asosiasi Perusahaan pembiayaan (APPI) serta Pemenuhan syarat keberlanjutan bagi Dewan Direksi dan Dewan Komisaris

Hal ini dilakukan secara berkesinambungan baik secara internal maupun secara eksternal guna mendukung kinerja berkelanjutan.

Masyarakat

Pada tahun 2024, PT Globalindo Multi Finance telah merencanakan dan melaksanakan kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan untuk Kegiatan Semester 1 dan Kegiatan Semester 2, Kegiatan ini dilaksanakan dalam rangka mendukung pelaksanaan program Pemulihan Ekonomi Nasional dengan Literasi dan Edukasi dengan tema "***Mendukung UMKM Gen Z dengan Akses Keuangan Inklusif, wujudkan masyarakat produktif***" sehingga diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan masyarakat dan peran UMKM sebagai penggerak ekonomi bangsa guna mewujudkan peningkatan pendapatan masyarakat.

Hal ini sejalan dengan strategi bisnis yang direncanakan perusahaan dalam penetrasi pasar, guna meningkatkan pemerataan perekonomian dalam masyarakat yang sejalan dengan program pemerintahan untuk membantu pengembangan usaha bersama dengan UMKM.



***Mendukung UMKM Gen Z dengan
Akses Keuangan Inklusif,
Wujudkan Masyarakat Produktif***

Jakarta, 01 Oktober 2024



AGENDA SOSIALISASI

- 1 Definisi Inklusi dan Literasi Keuangan**
- 2 Mengenal Perusahaan Pembiayaan**
- 3 Kegiatan Usaha Perusahaan Pembiayaan**
- 4 Pemahaman Produk Pembiayaan**
- 5 Perlindungan Konsumen**



Tujuan umum diselenggarakannya inklusi keuangan adalah meningkatkan perekonomian masyarakat dengan cara mengurangi ketimpangan ekonomi melalui peningkatan dan pemerataan akses masyarakat terhadap produk dan layanan keuangan.

Perusahaan meyakini bahwa tingkat pengetahuan dan pemahaman yang baik mengenai produk dan layanan keuangan akan dapat mendorong masyarakat umum serta kalangan profesional untuk menggunakan produk dan layanan keuangan yang sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan mereka di dalam beraktivitas ekonomi.

Pelayanan dan Pengaduan

Perusahaan telah melakukan proses pelayanan dan pengaduan konsumen yang dilaksanakan di kantor pusat. Setiap pengaduan jika ada maka oleh Perusahaan akan langsung ditindak lanjuti oleh manajemen dengan cara melakukan komunikasi secara intensif dalam menyelesaikan pengaduan yang ada dan dengan itikad baik penyelesaian pengaduan, baik melalui kekeluargaan, LAPS, maupun pengadilan.

Sepanjang tahun 2023 perusahaan telah memproses dan menyelesaikan setiap pengaduan permasalahan yang disampaikan debitur melalui sistem Otoritas Jasa Keuangan. Setiap berkala sesuai dengan jadwal yang ditetapkan maka perusahaan membuat laporan terkait pengaduan dan mengirimkannya kepada Otoritas Jasa Keuangan melalui system yang disediakan oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Kinerja Lingkungan Hidup

Sesuai dengan program Aksi Keuangan Berkelanjutan, PT Globalindo Multi Finance selama tahun 2024 telah melakukan pemetaan kapasitas internal dan mulai mengintegrasikan aspek lingkungan hidup pada aktivitas operasional perusahaan secara nilai dapat terlihat pada ikhtisar keuangan berkelanjutan terkait penggunaan listrik dan air selama tahun 2024 secara bijak .

Perusahaan dapat menyesuaikan poin penting terkait lingkungan hidup pada operasional bisnis PT Globalindo Multi Finance antara lain terkait :

- Penggunaan listrik dan ramah lingkungan sebagai budaya hemat listrik.
- Efisiensi terhadap penggunaan air.
- Menciptakan gaya hidup ramah lingkungan (*paperless*)
- Memaksimalkan pertemuan online/*video conference* yang akan berdampak terhadap pengurangan emisi gas buang yang ditimbulkan dari kendaraan pribadi yang digunakan untuk bekerja.

Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan

Sesuai dengan tahapan rencana aksi keuangan berkelanjutan yang dibuat dan dipersiapkan perusahaan untuk yang akan datang, maka perusahaan akan menyesuaikan terhadap permintaan pasar dengan produk dan/atau jasa Keuangan berkelanjutan yang lebih fleksibel dan kompetitif yang dapat menjangkau area market yang lebih luas dengan berbasis sistem digital.

Perusahaan akan melakukan kerja sama dengan mitra bisnis dalam rencana mengkaji dan melaksanakan program keuangan berkelanjutan agar terdapat kesesuaian produk dan/atau jasa yang sudah ada terhadap kriteria usaha untuk produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan, serta pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan dilakukan sampai dengan tahun 2025.