



LAPORAN KEBERLANJUTAN

(Sustainability Report)

2023



Disusun sesuai dengan Ketentuan POJK Nomor 51/POJK.03/2017
tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa
Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik

Daftar Isi

Daftar Isi.....	1
Strategi Keberlanjutan.....	3
Komitmen terhadap Aspek Sosial, Lingkungan & Tata Kelola.....	4
Tahapan Aksi Keuangan Berkelanjutan.....	4
Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan.....	6
Ikhtisar Aspek Kinerja Keberlanjutan: Aspek Ekonomi.....	6
Ikhtisar Aspek Kinerja Keberlanjutan: Aspek Sosial Dan Lingkungan.....	10
Profil Perusahaan.....	13
Pandangan dari Direksi dan Strategi Keberlanjutan.....	15
Tata Kelola Keberlanjutan.....	20
Tugas, Wewenang Dan Tanggung Jawab Organ Tata Kelola.....	20
Pengembangan Kompetensi.....	22
Manajemen Risiko dan Tata Kelola.....	23
Penjelasan Mengenai Pemangku Kepentingan.....	24
Permasalahan yang Dihadapi, Perkembangan, dan Pengaruh Terhadap Keuangan Berkelanjutan.....	25
Kinerja Keberlanjutan.....	25
Kinerja Ekonomi.....	26
Kinerja Sosial.....	27
Kinerja Lingkungan Hidup.....	38
Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan.....	38

Strategi Keberlanjutan

PT Globalindo Multi Finance, sebagai salah satu Perusahaan Pembiayaan yang diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), memiliki visi "Menjadi perusahaan pembiayaan yang tumbuh dengan sehat dan terpercaya serta menguntungkan bagi para *Stakeholder*". Karena itu, sudah sewajarnya kami turut berkontribusi dalam mensukseskan program yang telah dicanangkan oleh Pemerintah dan OJK dalam mencapai Tujuan Keuangan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*) yang berfokus pada sumber daya manusia, ketahanan perusahaan, dan lingkungan.



PT Globalindo Multi Finance telah menetapkan strategi bisnis, baik dalam jangka pendek 1 tahun, jangka menengah 3 tahun, dan jangka panjang 5 tahun yang telah dicantumkan dalam Ringkasan Eksekutif Rencana Bisnis Tahunan PT Globalindo Multi Finance tahun 2023. Seluruh strategi bisnis tersebut telah disusun oleh Direksi dan disetujui oleh Dewan Komisaris dalam Rencana Bisnis Tahunan 2023. Dalam Strategi bisnis tersebut, PT Globalindo Multi Finance berfokus pada beberapa target utama dalam daya tahan perusahaan serta risiko lingkungan hidup dan sosial.

Komitmen terhadap Aspek Sosial, Lingkungan & Tata Kelola

Manajemen PT Globalindo Multi Finance telah berkomitmen untuk mengimbangi pertumbuhan pembiayaan dari tahun ke tahun dengan tetap berkontribusi pada pelestarian alam dan lingkungan hidup serta berfokus pada penurunan kesenjangan sosial. Hal ini kami lakukan dengan program-program yang telah disusun baik dalam jangka panjang, jangka menengah, maupun jangka pendek, sesuai dengan ketentuan yang tertuang dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

Sejalan dengan rencana bisnis yang telah ditetapkan, Kegiatan Keuangan Berkelanjutan PT Globalindo Multi Finance bertujuan untuk menjadikan perusahaan sebagai Perusahaan Pembiayaan yang turut berperan serta menciptakan sinergi antara pertumbuhan pembiayaan dengan keselarasan aspek ekonomi dan lingkungan hidup.

Tahapan Aksi Keuangan Berkelanjutan

Tahun 2021 – 2024

Pada Kegiatan Keuangan Berkelanjutan tahun 2021–2024, PT Globalindo Multi Finance melakukan kegiatan yang berfokus pada faktor eksternal dan faktor internal seperti kapasitas perusahaan, struktur organisasi, tata kelola, dan kondisi keuangan.

Kegiatan ini akan dijalankan dengan beberapa konsep, antara lain pengembangan kapasitas internal, penyesuaian operasional internal Perusahaan, pemilihan mitra yang terkait dengan program Keuangan Berkelanjutan serta aktivitas-aktivitas lain yang mendukung *Sustainable Development Goals*.

Berikut adalah Tahapan Aksi Keuangan Berkelanjutan PT Globalindo Multi Finance tahun 2021– 2024 :

	Implementasi Awal 2021 – 2022	Implementasi Lanjutan 2023	Implementasi Penuh 2024
	Pengkajian dan Pelaksanaan program keuangan berkelanjutan berdasarkan penyesuaian kapasitas internal	Evaluasi Penerapan Program Jangka Panjang dan Penyesuaian Lanjutan	Pertumbuhan Pembiayaan Berkesinambungan
RINCIAN KEGIATAN	Penyesuaian Prosedur Kerja terkait Keuangan berkelanjutan	Pengembangan Portofolio Pembiayaan Sesuai Program Keberlanjutan	Penerapan Penuh Program Keuangan Berkelanjutan untuk Meningkatkan Portofolio Pembiayaan dengan Sinergi Aspek Ekonomi dengan Aspek Sosial dan Lingkungan Hidup
	Penyesuaian Tata Kelola Berkelanjutan	Pelaksanaan Tata Kelola Berkelanjutan	
	Pengembangan SDM Pengelola Fungsi Berkelanjutan	Pengembangan SDM Tingkat Lanjutan	
	Pendanaan & Monitoring Pengembalian dana	Pendanaan & <i>Monitoring</i> Pengembalian Dana Berkelanjutan	
	Kerjasama dengan Mitra Program Keuangan Berkelanjutan	Evaluasi dan Peningkatan Kerjasama dengan Mitra Program Keuangan Berkelanjutan	

Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan

Ikhtisar Aspek Kinerja Keberlanjutan: Aspek Ekonomi

KETERANGAN	2023 (unaudited)	2022	2021
Jumlah Transaksi/kontrak	654	6.914	6.164
Penyaluran Pembiayaan Baru (dalam jutaan rupiah)	1.106.610	527.734	268.651
Pendapatan (dalam jutaan rupiah)	32.711	16.794	12.416
Laba/(Rugi) Komprehensif (dalam jutaan rupiah)	(3.799)	(6.070)	(6.061)

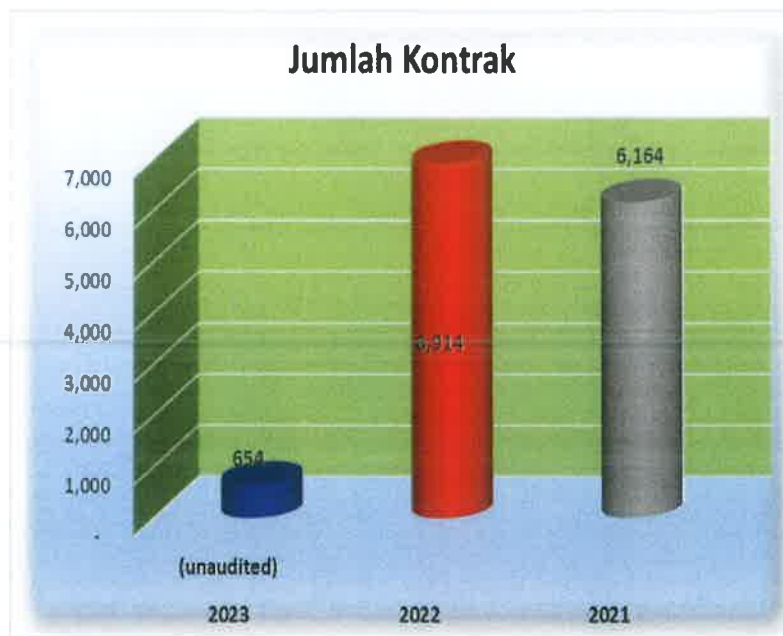
Dalam hal penyaluran pembiayaan baru, kami berfokus pada masyarakat di sekitar wilayah operasional. Pembiayaan ini kami harapkan dapat meningkatkan inklusi keuangan masyarakat Indonesia serta turut berperan meningkatkan kesejahteraan bagi masyarakat sekitar.

Tahun 2020, perusahaan melakukan koordinasi dengan mitra bisnis dalam aksi keuangan berkelanjutan terkait dengan pemetaan kapasitas perusahaan dalam penyaluran pembiayaan.

Tahun 2021 dan Tahun 2022 melanjutkan aksi rencana keuangan berkelanjutan dari tahun sebelumnya perusahaan meningkatkan penyaluran pembiayaan baik secara langsung maupun penyaluran pembiayaan yang bekerjasama dengan mitra bisnis dalam aksi keuangan berkelanjutan, peningkatan penyaluran pembiayaan yang dilakukan adalah dengan cara skema pembiayaan investasi, skema pembiayaan modal kerja maupun skema pembiayaan dengan multiguna.

Pada Tahun 2023 selain melanjutkan aksi rencana keuangan berkelanjutan dari tahun sebelumnya terkait peningkatan kapasitas perusahaan dalam penyaluran pembiayaan, Perusahaan telah menuntaskan aksi korporasi untuk penggabungan

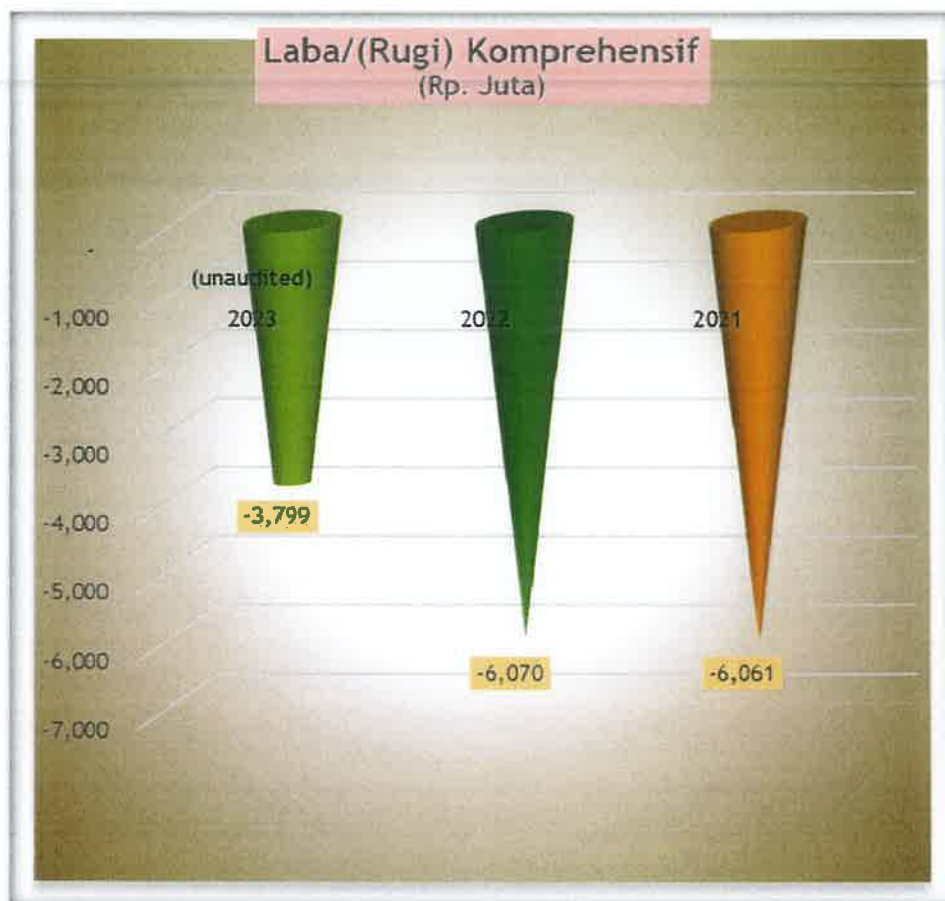
usaha serta perubahan struktur pemegang saham dan penambahan modal dengan mendapat persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK), maka perusahaan telah meningkatkan penyaluran pembiayaan baik secara langsung maupun kerjasama dengan mitra bisnis, peningkatan penyaluran pembiayaan yang dilakukan dengan cara skema pembiayaan investasi, maupun skema pembiayaan modal kerja.



Hasil dari perubahan strategi dan kemitraan baru yang dilakukan sejak tahun 2021 dan dilanjutkan tahun 2022 ini dapat terlihat di kinerja aspek ekonomi, yang memperlihatkan peningkatan nilai dari penyaluran pembiayaan, pada tahun 2023 perusahaan mendapatkan peningkatan dana dan ini digunakan untuk peningkatan pembiayaan yang disalurkan secara langsung selain melanjutkan strategi dan kemitraan yang sudah berjalan, sehingga angka penyaluran pembiayaan baru meningkat dengan cukup baik dibandingkan tahun-tahun sebelumnya, sehingga berdampak kepada pendapatan perusahaan yang dapat meningkat secara signifikan



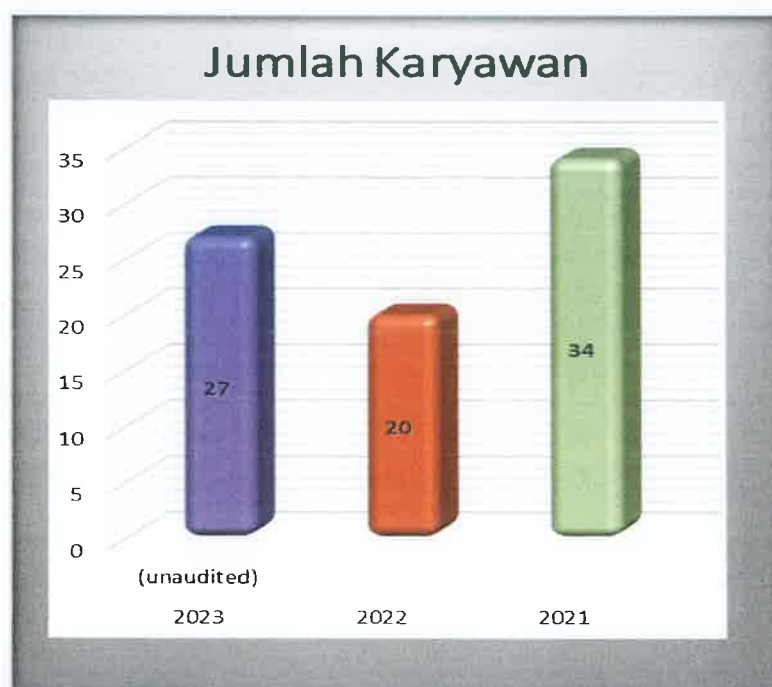
Pada tahun 2023 aktivitas kegiatan usaha dilakukan berdasarkan acuan dari Rencana Bisnis 2023 yang telah dibuat dan dilakukan dalam kondisi perbaikan ekonomi secara nasional yang sedang terjadi, sehingga perusahaan masih mengalami defisit pendapatan dari pencadangan piutang yang ditetapkan sesuai dengan ketentuan perusahaan serta bersamaan dengan kegiatan operasional perusahaan dalam proses penggabungan usaha serta perubahan struktur pemegang saham, kinerja tahun 2023 secara data keuangan ditampilkan dengan unaudited report.



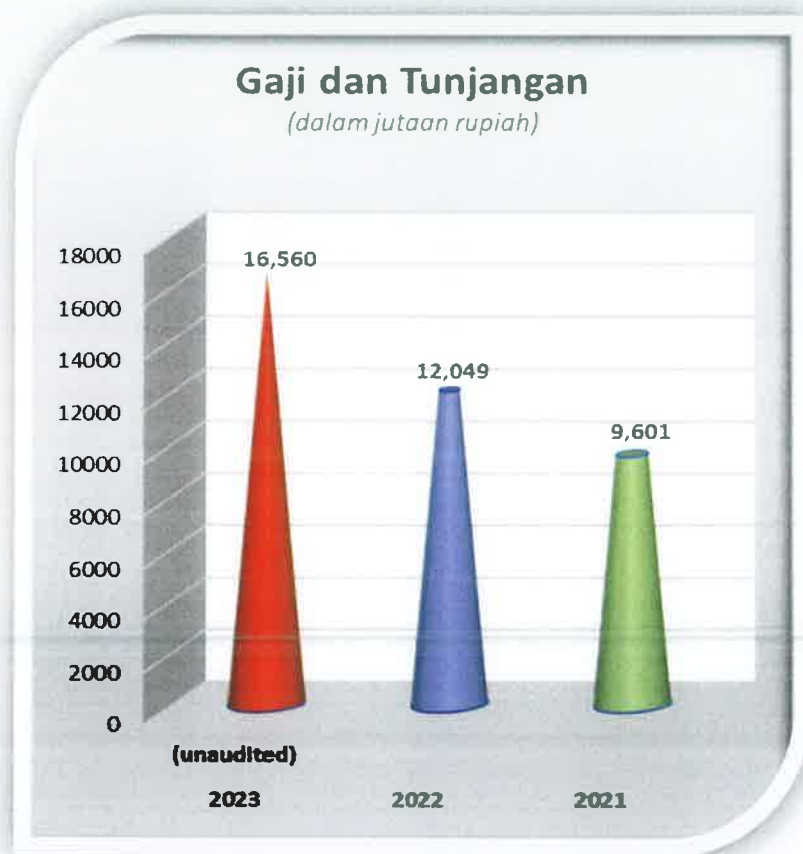
Ikhtisar Aspek Kinerja Keberlanjutan: Aspek Sosial Dan Lingkungan

KETERANGAN	2023 (unaudited)	2022	2021
KETENAGAKERJAAN			
Gaji dan Tunjangan (dalam jutaan rupiah)	16,560	12,049	9,601
Jumlah Karyawan (Orang)	27	20	34
Rasio Karyawan Perempuan (%)	54 %	60 %	32 %
LINGKUNGAN			
Penggunaan Listrik dan Air (dalam jutaan rupiah)	40	22	12

Pada tahun 2023 jumlah karyawan disesuaikan dengan rencana bisnis tahunan seiring dengan penerapan strategi bisnis.



Turn over karyawan di tahun 2023 terjadi seiring dalam rangka penyesuaian kepada strategi dan pengembangan kualitas sumber daya manusia untuk menunjang rencana bisnis kami, seperti yang kami jabarkan di Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan.

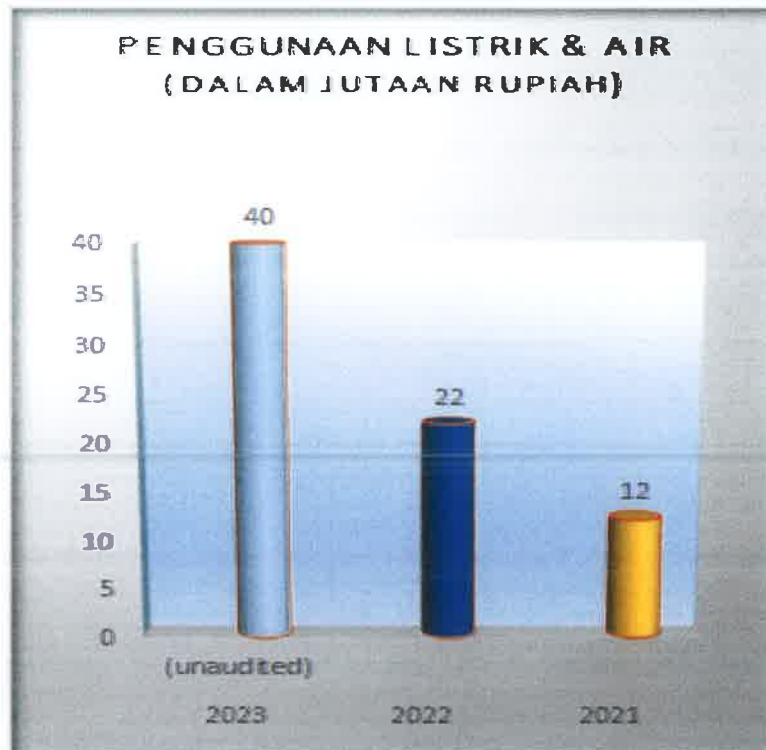


Perusahaan membuat tahapan untuk pelaksanaan keuangan berkelanjutan pada tahun 2023 serta untuk di tahun-tahun berikutnya, sesuai dengan rencana pengembangan dan rencana bisnis yang telah dibuat.

Dalam menjalankan aktivitas bisnis, PT Globalindo Multi Finance berusaha menyesuaikan dan merespon aspek ekonomi eksternal dalam kondisi proses perbaikan ekonomi secara nasional yang sedang terjadi dan menjalankan kegiatan operasi yang selaras dengan program *Sustainable Development Goals* yang berfokus pada sumber daya manusia, ketahanan perusahaan, dan lingkungan.

Perusahaan juga memperhatikan aspek lingkungan hidup demi mencapai keselarasan pencapaian aspek ekonomi. Untuk mencapai hal ini, perusahaan sudah berusaha memulai dengan melakukan usaha mengurangi sampah dengan melaksanakan kegiatan operasional tanpa penggunaan kertas (*paperless*) apabila memungkinkan. Dengan strategi karyawan bekerja di rumah secara mayoritas, kami juga berusaha

melakukan efisiensi energi di kantor guna mendukung aksi keuangan berkelanjutan terhadap aspek lingkungan. Aktivitas ini dilakukan sejak tahun 2021 masih dilanjutkan di tahun 2023.



Profil Perusahaan

Nama	PT GLOBALINDO MULTI FINANCE
Visi	VISI Menjadi perusahaan pembiayaan yang tumbuh dengan sehat dan terpercaya serta menguntungkan bagi para Stakeholder.
Misi	Misi Perusahaan <ol style="list-style-type: none"> 1. Transparansi, Akuntabel, Responsibility, Independensi dan Keadilan (Fairness) 2. Memberikan pilihan layanan produk pembiayaan yang inovatif, serta meningkatkan kualitas pelayanan, dan kinerja yang memuaskan bagi pemangku kepentingan. 3. Menjaga kredibilitas dan kepercayaan para pemegang saham dan kreditur yang berkesinambungan. 4. Memberikan kesejahteraan kepada seluruh stakeholder. 5. Mendukung perekonomian masyarakat Indonesia.
Alamat Perusahaan	PT Globalindo Multi Finance Gedung Victoria Lantai 3 Jalan Hasanudin Kav 47-51 Jakarta Selatan Telp (021) 7232413
Bentuk Badan Usaha	Perseroan Terbatas
Tanggal Pendirian	PT Globalindo Multi Finance didirikan pada mulanya dengan nama PT Alexander Multi Finance di Indonesia berdasarkan Akta Notaris No. 111 tanggal 12 Januari 1995 yang dibuat dihadapan Djedjem Widjaja, S.H. Akta pendirian tersebut telah disahkan oleh Menteri Kehakiman Republik Indonesia melalui Surat Keputusan No. C2-2.259.HT.01.01.TH.95 tanggal 14 Februari 1995 dan diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 4357, Tambahan No. 42 tanggal 26 Mei 1995. Perusahaan telah mengalami beberapa kali perubahan nama, perubahan terakhir menjadi PT Globalindo Multi Finance , diaktakan dengan Akta Notaris No.10 yang dibuat dihadapan Hasanal Yani A.A, S.H., tanggal 20 November 2008. Akta perubahan tersebut telah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia melalui Surat Keputusan No. AHU-01595.AH.01.02.TAHUN 2009 tanggal 9 Januari 2009. dan diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 83311, Tambahan No. 52 tanggal 28 Juni 2013.

Izin Usaha

Perusahaan memperoleh izin usaha sebagai perusahaan pembiayaan dari Menteri Keuangan Republik Indonesia berdasarkan Surat Keputusan No. 417/KMK.017/1995 tanggal 5 September 1995 dengan nama PT Alexander Multi Finance dan mulai beroperasi secara komersial sejak tahun 1995.

Izin Perusahaan diperbaharui dengan Surat Keputusan Menteri Keuangan No.KEP-85/KM.10/2009 tanggal 29 April 2009, sehubungan dengan perubahan nama Perusahaan menjadi PT Globalindo Multi Finance.

Sesuai dengan surat dari Otoritas Jasa Keuangan No. S-233/PL.021/2023, tertanggal 19 September 2023, dalam hal Laporan Pelaksanaan Penggabungan antara PT Globalindo Multi Finance dengan PT Emas Persada Finance dan Perubahan Kepemilikan PT Globalindo Multi Finance melalui pengambilalihan dan penambahan modal disetor oleh Xendit Pte. Ltd., berdasarkan Akta Pernyataan Keputusan Sirkuler Pengganti Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa PT Globalindo Multi Finance Nomor 20 tanggal 22 Juni 2023 yang dibuat di hadapan Shafina Kalia, S.H., M.K.n., Notaris di Kota Tangerang dan telah memperoleh surat penerimaan pemberitahuan perubahan anggaran dasar dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor AHU-AH.01.03-0086810 tanggal 5 Juli 2023 dan surat penerimaan pemberitahuan perubahan data perseroan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia nomor AHU-AH.01.09- 0134366 tanggal 5 Juli 2023, yang telah dicatat di dalam Sistem Informasi Perizinan Lembaga Jasa Keuangan (SIJINGGA) Otoritas Jasa Keuangan.

Jenis Kegiatan Usaha

Kegiatan Usaha Perusahaan Pembiayaan meliputi :

1. Pembiayaan Investasi.
2. Pembiayaan Modal Kerja.
3. Pembiayaan Multiguna.
4. Kegiatan usaha pembiayaan lain berdasarkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan.

Pandangan dari Direksi dan Strategi Keberlanjutan

PEMANGKU KEPENTINGAN YANG TERHORMAT,

Teriring rasa syukur yang mendalam kepada Tuhan Yang Maha Esa karena PT Globalindo Multi Finance telah melalui tahun 2023 dengan berbagai pencapaian dan tantangan. Tahun 2023 bukanlah tahun yang mudah, dimana perusahaan masih dihadapkan pada kondisi perbaikan ekonomi nasional yang berjalan serta bersamaan dalam proses penuntasan aksi korporasi untuk penggabungan usaha dan pengambil alihan pemilik saham, perusahaan telah mendapatkan persetujuan OJK sesuai dengan Surat OJK No. S-233/ PL.021/2023, Tertanggal 19 September 2023 terkait aksi korporasi untuk penggabungan usaha (merger) dan perubahan struktur pemegang saham melalui dan pengambilalihan pemilik saham dan penambahan modal.

PT Globalindo Multi Finance tetap konsisten untuk hadir sebagai salah satu alternatif pembiayaan bagi masyarakat Indonesia dan tetap berkomitmen memberikan layanan pembiayaan demi pencapaian visi kami sebagai Perusahaan Pembiayaan Terkemuka Yang Profesional, Sehat dan Menguntungkan bagi *Stakeholder*.

SITUASI YANG MEMPENGARUHI KEBERLANJUTAN

Kondisi perekonomian global yang belum menentu, namun pertumbuhan perekonomian nasional terus menunjukkan resiliensi dan beranjak ke arah positif baik, hal tersebut tercermin dari pertumbuhan ekonomi Indonesia pada Triwulan IV-2023 yang tumbuh solid sebesar 5,04%(yoy) sesuai data yang dikutip dalam siaran pres oleh Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian. Secara *full year*, pertumbuhan ekonomi Indonesia di sepanjang tahun 2023 juga mencatatkan pertumbuhan sebesar 5,05%.

Kondisi yang terjadi berdampak terhadap pertumbuhan beberapa sector ekonomi di perusahaan kami, dimana pada tahun 2023 perusahaan telah melakukan penyaluran pembiayaan yang cukup baik mencapai 109% berdasarkan rencana bisnis yang perusahaan buat.

Pencapaian ini berhasil kami dapatkan atas penyaluran pembiayaan secara langsung maupun melalui mitra bisnis yang dapat meningkatkan penyaluran pembiayaan, seperti yang telah kami canangkan di Rencana Bisnis Tahunan sebelumnya. Dengan kemitraan, kita dapat menambah sumber pendapatan dan tujuan penyaluran pembiayaan yang tidak dapat kami jangkau tanpa kemitraan. Sejauh ini, situasi yang kami hadapi tidak mengurangi komitmen kami dalam memenuhi rencana bisnis yang telah kami tetapkan, termasuk pada Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang kami rencanakan untuk periode tahun berikutnya. Walaupun demikian, kami juga tetap terbuka dengan kemungkinan bahwa penyesuaian perlu dilakukan agar Rencana Aksi Keuangan dapat dilaksanakan dengan baik.

KINERJA PT GLOBALINDO MULTI FINANCE & PENCAPAIAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Secara umum, kami telah melalui tahun 2023 dengan mencatatkan kinerja yang cukup baik dalam penyaluran pembiayaan dengan memiliki rasio tingkat kesehatan PT Globalindo Multi Finance berada pada kondisi Sehat. Nilai Total Aset perusahaan sebelum hasil Audit dari KAP diterbitkan adalah sebagai berikut per Desember 2023 Nilai Aset Total Rp. 340,62 Miliar, Total Liabilitas Rp. 85,68 Miliar dan Total Ekuitas sebesar Rp. 254,94 Milyar.

Rencana Keberlanjutan 2023

Sesuai Pasal 3 Peraturan OJK No. 51/ POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik, perusahaan pembiayaan wajib menerapkan keuangan berkelanjutan.

Untuk itu, Perusahaan merumuskan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan periode tahun 2023 dengan tujuan meningkatkan daya tahan Perusahaan terkait risiko lingkungan hidup dan sosial dengan menyediakan produk pembiayaan yang

mendukung kegiatan berkelanjutan dalam lingkungan hidup dan sosial, meningkatkan kontribusi Perusahaan dalam penyediaan pembiayaan sesuai dengan Pembangunan Berkelanjutan, serta perluasan akses pembiayaan bagi masyarakat sebagai bentuk peningkatan kesejahteraan masyarakat dan menciptakan pembangunan ekonomi.

Untuk 5 (lima) tahun ke depan, Perusahaan merencanakan untuk menjalankan pembiayaan modal kerja dengan cara pembiayaan lainnya berdasarkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan. Potensi bisnis pada pasar ini cukup baik dan dapat dimanfaatkan Perusahaan yang telah memiliki kompetensi dalam melakukan pembiayaan modal kerja dengan cara pembiayaan lainnya berdasarkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan. Kesempatan ini juga dapat dimanfaatkan oleh Perusahaan sebagai basis pertumbuhan ke depan selain dari portofolio utama saat ini.

Dalam menjalankan program rencana aksi keuangan berkelanjutan, tentu dibutuhkan banyak sumber daya baik dari sisi peningkatan kemampuan sumber daya manusia (SDM), ketersediaan dana murah, dan rekan kerja sama. Secara umum, dalam menjalankan program ini Perusahaan akan meningkatkan kemampuan internal dalam hal pemahaman mengenai pembiayaan modal kerja dengan cara pembiayaan lainnya berdasarkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan. Dari sisi dana, Perusahaan akan mengalokasikan dana untuk melakukan riset dan pengembangan model bisnis serta dana untuk penyaluran pembiayaan.

Selain itu Perusahaan juga akan mendapatkan sumber dana murah agar dapat memberikan produk pembiayaan yang menarik bagi calon *customer*. Mitra menjadi bagian penting dalam menjalankan program ini, di mana asuransi menjadi salah satu partner perusahaan pembiayaan untuk melakukan pengalihan risiko atas kredit maupun aset. Partner lain seperti regulator, lembaga pemerintah, lembaga keuangan berbasis teknologi dan usaha kecil menengah di masyarakat juga akan sangat membantu efektivitas dari pelaksanaan program ini.

Akhir Kata

Tahun 2023 Perusahaan melaksanakan aksi keuangan berkelanjutan untuk mewujudkan kepatuhan atas Peraturan OJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

Penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan tahun 2023 yang telah dituangkan dalam Rencana Bisnis Tahun 2023 dan telah di tanda tangani oleh dewan komisaris dan dewan direksi pada 29 November 2022. Hal ini menjadi dasar penting bagi Perusahaan untuk menjawab tantangan dalam mewujudkan keuangan berkelanjutan, khususnya pada sektor pembiayaan. Manajemen berharap, seluruh komitmen atas keberlanjutan dapat menjadi modal bagi Perusahaan untuk dapat melaksanakan penerapan rencana aksi keuangan berkelanjutan

Akhir kata, kami sampaikan terima kasih kepada seluruh pemangku kepentingan dan debitur yang telah memberikan kepercayaan kepada kami untuk mencapai pembiayaan yang berkelanjutan.

Disusun oleh:



Susanti H Theodore
Direktur Utama



Ajeng Karina Sari
Direktur



Peter Tjokrosano
Direktur

Disetujui oleh:



Mikiko Steven
Komisaris Utama

Adhe Aurora Gultom
Komisaris Independen

Tata Kelola Keberlanjutan

Dalam Pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan PT Globalindo Multi Finance tidak membentuk departemen khusus atau unit kerja khusus, melainkan seluruh pihak yang terkait bertanggung jawab terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan.

Tugas, Wewenang Dan Tanggung Jawab Organ Tata Kelola

Organ tata kelola utama PT Globalindo Multi Finance antara lain Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris dan Direksi. Hubungan antara ketiga struktur tersebut diatur dalam Anggaran Dasar Perseroan, Peraturan Perundangan yang berlaku, serta yang tertuang dalam pedoman Tata Kelola Perusahaan.

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) merupakan entitas tertinggi selaku pengambil keputusan dan mengawasi kinerja Perusahaan secara keseluruhan. RUPS dilaksanakan secara normatif sesuai dengan pengaturan dalam Undang - Undang Perseroan yang berlaku, serta RUPS Luar Biasa yang dapat dilaksanakan setiap saat sesuai dengan kebutuhan Perusahaan.

Dewan Komisaris melaksanakan fungsi Pengawasan dan selaku penasihat bagi Direksi yang memastikan bahwa seluruh kegiatan usaha yang dilaksanakan oleh Direksi sesuai dengan visi dan misi Perusahaan serta sesuai dengan Peraturan dan Ketentuan yang berlaku.

Direksi adalah organ Perusahaan yang bertugas melaksanakan kegiatan operasional untuk mencapai visi dan misi Perusahaan. Direksi bertanggung jawab terhadap Pelaksanaan Program Aksi Keuangan Berkelanjutan secara keseluruhan.

Setiap Direktur wajib melaksanakan dan mengelola Program Aksi Keuangan Berkelanjutan sesuai dengan program yang telah direncanakan dan disetujui. Dalam melaksanakan tugasnya, Direksi dibantu oleh struktur di bawahnya dengan tugas dan fungsi masing-masing serta unit pendukung untuk mencapai tujuan perusahaan.

Pegawai, Pejabat atau Unit Kerja Penanggung Jawab Pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan

Untuk memaksimalkan pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan, Perusahaan telah menyusun Tahapan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan periode 2020-2024. Pada tahun 2023 dalam penerapannya, Perusahaan membutuhkan *support system* yang terdiri dari berbagai fungsi yang meliputi:

- Fungsi *Operasional* yang akan melakukan proses pengecekan awal melalui verifikasi KYC (Know Your Customer) untuk memastikan kebenaran identitas calon debitur serta mengidentifikasi potensi risiko terkait dengan pencucian uang dan pendanaan terorisme. Memastikan proses aktivasi pembiayaan dilakukan secara efisien, transparan dan sesuai dengan standar operasional perusahaan. Melakukan proses administrasi pembiayaan secara efisien, menjaga kualitas layanan, memberikan keadilan dan kepuasan debitur, serta memastikan bahwa seluruh proses pencairan dan pembayaran pembiayaan berada dalam batas-batas regulasi yang berlaku. Rangkaian proses administrasi pembiayaan dilakukan terkait dengan program Aksi keuangan Berkelanjutan.
- Fungsi *Analisis kredit* yang akan melakukan penilaian kredit secara lengkap, meliputi aspek keuangan maupun non keuangan dalam menentukan kebutuhan kredit calon debitur terkait dengan Aksi Keuangan Berkelanjutan. Melakukan evaluasi kemampuan calon debitur dalam membayar kembali pinjaman dengan tepat waktu dan tanpa menimbulkan risiko gagal bayar maupun risiko kredit buruk bagi perusahaan.
- Fungsi *Collection* yang akan melakukan penagihan atau pengumpulan pembayaran dari tagihan pembiayaan kepada debitur berdasarkan atas perjanjian antara perusahaan dengan debitur yang akan berdampak terhadap Aksi Keuangan Berkelanjutan. Memberikan reminder dan memantau keberadaan, kemampuan, kesanggupan dan itikad baik nasabah dalam melakukan penyelesaian pembiayaan, agar untuk meminimalisasi risiko tidak tertagihnya piutang.

- Fungsi *Bisnis & Marketing* yang akan melakukan pengkajian produk dan/atau jasa bisnis korporasi maupun retail kategori Aksi Keuangan Berkelanjutan. Menyalurkan pembiayaan produk dan/atau jasa bisnis korporasi maupun retail kategori Aksi Keuangan Berkelanjutan
- Fungsi *Compliance & Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Masal (APU, PPT, PPPSPM)* yang akan membantu mengkaji Pedoman dan SOP Perusahaan didalam Aksi Keuangan Berkelanjutan perusahaan. Melakukan *review* dan rekomendasi terkait aspek kepatuhan terhadap program Aksi keuangan Berkelanjutan.
- Fungsi *Risk Management* yang akan mengkaji integrasi aspek risiko dalam kegiatan usaha dalam rangka penerapan Keuangan Berkelanjutan. Melakukan monitoring risiko dari seluruh aspek risiko perusahaan terkait dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan.
- Fungsi *Keuangan dan Akuntansi* yang akan melakukan pelaporan bulanan terkait realisasi penyaluran produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan.
- Fungsi *IT* yang akan mempersiapkan aktivitas terkait dengan fungsi teknologi dalam penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan. Monitoring dan melakukan backup terhadap seluruh proses data dan laporan Aksi Keuangan Berkelanjutan.
- Fungsi *Human Resources* melakukan rekrutmen dan pelatihan peningkatan kompetensi terkait program penerapan Keuangan Berkelanjutan.

Jajaran Direksi sebagai Penanggung Jawab Pelaksanaan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang bertugas melakukan fungsi pengawasan dan selalu melakukan koordinasi dengan antar divisi / unit-unit yang terkait.

Pengembangan Kompetensi

Dalam mendukung pelaksanaan program Keuangan Berkelanjutan, Perusahaan akan melakukan peningkatan pengetahuan dan wawasan dalam memberikan kesempatan untuk mengikuti pelatihan baik yang diselenggarakan oleh pihak internal perusahaan maupun pihak eksternal yang terkait dengan pengetahuan dasar Keuangan berkelanjutan.

Perusahaan akan mempersiapkan anggaran guna melaksanakan pengembangan kompetensi melalui serangkaian pelatihan dan sosialisasi terkait Keuangan Berkelanjutan.

Manajemen Risiko dan Tata Kelola

PT Globalindo Multi Finance telah memiliki pedoman terkait Manajemen Risiko terhadap masing-masing Faktor Risiko Perusahaan Pembiayaan serta Pedoman Tata Kelola Perusahaan. Perusahaan berkomitmen untuk melaksanakan mitigasi risiko sesuai dengan *Risk Appetite* dan *Risk Tolerance* yang telah ditetapkan dalam pedoman tersebut.

Dalam rencana evaluasi pedoman penerapan APU-PPT-PPPSPM (*Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Masal*) dimana Perusahaan akan turut memperhatikan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup dalam analisa calon debitur / *Customer Due Diligence*.

Customer Due Diligence / CDD dalam Program Keuangan Keberlanjutan :

- ✓ Mengidentifikasi dan memverifikasi Profil Risiko Calon Debitur.
- ✓ Mengidentifikasi dan memverifikasi Pemilik Manfaat (Beneficial Owner) dengan menggunakan informasi relevan yang dapat dipercaya.
- ✓ Daftar *Blacklist / DTTOT* dari Otoritas.
- ✓ Analisa Kelayakan Debitur.
- ✓ Mengetahui maksud dan tujuan hubungan usaha atau transaksi.
- ✓ Pertimbangan terkait sektor usaha calon debitur yang sejalan dengan pelaksanaan program Keuangan Keberlanjutan, dan
- ✓ Melakukan pemantauan transaksi dan pengkinian data identitas Nasabah tersebut sesuai tingkat risiko.

Mitigasi risiko yang dilakukan Perseroan yaitu :

- ✓ Pengawasan aktif Dewan Komisaris dan Direksi terhadap penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan melalui rapat - rapat berkala.
- ✓ Penyusunan Pedoman dan SOP Keuangan Berkelanjutan.
- ✓ Meningkatkan kapasitas, kualitas dan kompetensi karyawan pada unit kerja terkait.
- ✓ Kecukupan pengendalian *internal*.

Prosedur yang dimiliki oleh Perusahaan akan ditelaah secara berkala oleh Direksi, menyesuaikan dengan kapasitas internal Perusahaan dan kondisi pasar serta faktor – faktor yang berpengaruh dalam kegiatan operasional bisnis.

Dewan Komisaris akan mengawasi dan meninjau kesesuaian pelaksanaan kegiatan bisnis agar sesuai dengan rencana bisnis perusahaan yang telah ditetapkan serta memastikan bahwa seluruh pedoman ditetapkan secara efektif melalui laporan dan pertemuan rutin dalam setiap rapat.

Penjelasan Mengenai Pemangku Kepentingan

Perusahaan secara berkala melakukan penilaian sendiri (*self-assessment*) sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Otoritas. Hasil penilaian sendiri akan disampaikan oleh Direksi kepada Dewan Komisaris dan RUPS sebagai alat ukur / parameter evaluasi kinerja manajemen. Hal ini akan menjadi dasar bagi pengambilan keputusan penting oleh RUPS sebagai bagian tertinggi PT Globalindo Multi Finance.

Dalam hal perencanaan dan pelaksanaan keuangan berkelanjutan, manajemen telah melibatkan seluruh organ dan fungsi di Perusahaan serta pemangku kepentingan, seperti otoritas kebijakan, mitra kerja, dan pelanggan, melalui laporan berkala dan pertemuan internal bagi organ Perusahaan dengan melakukan publikasi serta sosialisasi baik secara daring maupun luring.

Permasalahan yang Dihadapi, Perkembangan, dan Pengaruh Terhadap Keuangan Berkelanjutan

Kondisi perekonomian secara global yang belum menentu membuat perusahaan menetapkan kebijakan penyaluran pembiayaan secara pruden (hati-hati), menganalisa berbagai produk pembiayaan produktif secara selektif, dan konsentrasi manajemen adalah menjaga tingkat pertumbuhan portofolio yang sehat.

Penerapan kebijakan secara kehati-hatian ini untuk memitigasi dalam mencegah dan melihat (wait and see) seiring perkembangan dunia perekonomian global maupun nasional agar perusahaan tidak terdampak secara masif dari perlemahan pertumbuhan ekonomi global.

Kinerja Keberlanjutan

PT Globalindo Multi Finance senantiasa berkomitmen mencapai visi dan misi Perusahaan sesuai dengan rencana bisnis yang telah dibuat dan dilaporkan kepada Otoritas Jasa Keuangan secara tahunan. Perusahaan melakukan sosialisasi kepada seluruh karyawan terkait dengan rencana aksi keuangan berkelanjutan agar dapat terlaksana secara efektif.

Seperti yang telah dijelaskan sebelumnya, Perseroan melakukan kegiatan usaha pembiayaan investasi, modal kerja, multiguna dan kegiatan usaha lain berdasarkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan.

Perusahaan di dalam pelaksanaan operasional usaha terkait dengan Kinerja Keberlanjutan harus mengacu kepada izin dan peraturan yang berlaku agar sesuai dengan tata kelola perusahaan yang baik dengan prinsip kehati-hatian (prudent).

Kinerja Ekonomi

PT Globalindo Multi Finance senantiasa berkomitmen untuk mencapai target yang telah ditetapkan dengan maksimal dan menjaga kinerja ekonomi / keuangan berada dalam kondisi yang sehat .

Pencapaian Kinerja Ekonomi Tahun 2021 - 2023

(dalam jutaan rupiah)

Uraian	Pencapaian		
	2023	2022	2021
	<i>(Unaudited)</i>		
Total Aset	340,620	197,567	109,345
Total Kewajiban	85,683	102,145	10,535
Total Ekuitas	254,937	95,422	98,810
Total Pendapatan	32,711	16,794	12,416
Laba (Rugi) Neto Tahun Berjalan	- 3,799	- 6,042	- 6,011
Laba (Rugi) Neto Komprehensif	- 3,799	- 6,070	- 6,061
Pembiayaan Baru	1,106,610	527,734	268,651

Pencapaian Kinerja ekonomi PT Globalindo Multi Finance setiap tahun telah dikomunikasikan kepada Otoritas Jasa Keuangan melalui Rencana Bisnis Tahunan Perusahaan serta Laporan Realisasi Rencana Bisnis Perusahaan Pembiayaan.

Untuk informasi kepada pemangku kepentingan eksternal perusahaan telah melakukan publikasi laporan keuangan yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan melalui surat kabar harian dalam skala peredaran nasional.

Kinerja Sosial

Konsumen / Debitur

PT Globalindo Multi Finance berkomitmen untuk memberikan layanan atas Jasa Keuangan yang setara kepada konsumen, hal ini diwujudkan perusahaan melalui komitmen manajemen antara lain :

1. Untuk selalu mengedepankan kepentingan konsumen dengan tetap mengacu kepada pelaksanaan pedoman APU-PPT-PPSPM.
2. Serta pelaksanaan terkait kebijakan penanganan konsumen agar perusahaan dapat melaksanakan perlindungan konsumen dengan lebih baik.

Hal ini dimaksud agar penerapan kinerja berkelanjutan sesuai dengan tata kelola perusahaan yang baik.

Tenaga Kerja

Perusahaan melihat Sumber Daya Manusia sebagai aspek penting yang tidak dapat dipisahkan dari pertumbuhan operasi dan bisnis yang dijalankan. Sebagai perusahaan di sektor pembiayaan, kualitas Sumber Daya Manusia yang baik senantiasa menjadi penentu dari kualitas produk dan layanan yang diberikan Perusahaan.

PT Globalindo Multi Finance terkait hubungan kerja dengan karyawan, Perusahaan berpegang teguh kepada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, baik terkait ketenagakerjaan, maupun kesehatan dan keselamatan kerja.

Perusahaan senantiasa melindungi hak-hak tenaga kerja dengan adanya kesetaraan tempat bekerja, serta tidak ada tenaga kerja paksa maupun tenaga kerja dibawah umur. Perlindungan hak-hak tenaga kerja yang diberikan termasuk dalam hal pemberian upah/gaji yang sesuai ketentuan yang ditetapkan Pemerintah melalui penetapan UMR / Upah Minimum Regional.

PT Globalindo Multi Finance menciptakan lingkungan kerja secara nyaman dan hybrid, dimana dapat bekerja yang secara berkala dilakukan di kantor dan beberapa hari dilaksanakan secara online kepada seluruh SDM.

Pengembangan Kemampuan Karyawan

Pada tahun 2023 perusahaan menjalankan operasional usaha dengan memperhatikan keamanan dan keselamatan karyawan dengan memberlakukan pekerjaan dari kantor dan rumah untuk seluruh karyawan dengan menggunakan teknologi komputer dan jaringan internet.

Terkait pengembangan karyawan perusahaan dilakukan melalui :

1. Pihak Internal dengan menyelenggarakan pelatihan kekaryawanan, sistem teknologi maupun keahlian terkait dengan pekerjaan sesuai yang diperlukan karyawan.
2. Pihak Eksternal dengan pelatihan manajerial 1 (satu) tingkat dibawah Direksi yang dilaksanakan oleh lembaga sertifikasi perusahaan pembiayaan (LSPPI), Seminar/Webinar yang dilaksanakan oleh OJK Institut maupun pihak Asosiasi Perusahaan pembiayaan (APPI) serta Pemenuhan syarat keberlanjutan bagi Dewan Direksi dan Dewan Komisaris

Hal ini dilakukan secara berkesinambungan baik secara internal maupun secara eksternal guna mendukung kinerja berkelanjutan.

Masyarakat

Pada tahun 2023 PT Globalindo Multi Finance telah merencanakan dan melaksanakan kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan sesuai dengan pedoman yang dimiliki serta bersamaan dengan program Bulan Inklusi Keuangan yang dicanangkan oleh pemerintah melalui Otoritas Jasa Keuangan . Kegiatan ini dilaksanakan dalam rangka mendukung pelaksanaan program Pemulihan Ekonomi Nasional untuk meminimalisir dampak pandemi covid-19, perusahaan melaksanakan literasi dan edukasi dengan mengusung tema " **Akses Keuangan Merata, Masyarakat Sejahtera** ", sehingga diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan masyarakat dan lingkungan internal mengenai lembaga jasa keuangan non-bank khususnya mengenai lembaga pembiayaan yang melaksanakan jasa keuangan didalam pembiayaan atau pendanaan kepada perusahaan maupun kepada para individu, hal ini sejalan dengan strategi bisnis yang direncanakan perusahaan dalam penetrasi

pasar, guna meningkatkan pemerataan perekonomian dalam masyarakat yang sejalan dengan program pemerintahan untuk membantu pengembangan usaha bersama dengan UMKM.

Pada Tahun 2023, perusahaan melaksanakan kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan untuk karyawan internal perusahaan melalui program seminar yang dilakukan secara online.

Literasi





AGENDA SOSIALISASI

- 1 Inklusi Keuangan dan Literasi Keuangan
- 2 Peran dan Fungsi Perusahaan Pembiayaan
- 3 Kegiatan Usaha Perusahaan Pembiayaan
- 4 Pemahaman Produk dan Cara Pembiayaan
- 5 Perlindungan Konsumen

10:08 AM | Bulan Inklusi Keuangan - GMF Webinar





Bulan Inklusi Keuangan (BIK) adalah kegiatan tahunan yang diselenggarakan setiap bulan Oktober oleh OJK bersama Kementerian/Lembaga, Industri Jasa Keuangan.

TUJUAN

jika seluruh orang dapat mengakses layanan keuangan dengan mudah. Efek yang diinginkan tentu meningkatnya kemampuan ekonomi dan berkurangnya kemiskinan serta kesenjangan ekonomi.

**T
R
I
L
O
G
I**



Tingkat akses masyarakat terhadap produk maupun jasa keuangan.



Tingkat pemahaman / Pengetahuan Masyarakat mengenai produk-produk maupun jasa keuangan.

PEMBERDAYAAN KONSUMEN



PERLINDUNGAN KONSUMEN



00:07:21



PERAN DAN FUNGSI PERUSAHAAN PEMBIAYAAN



Meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan mendorong pertumbuhan ekonomi secara global.

Perusahaan Pembiayaan sebagai alternatif bagi masyarakat dalam pemenuhan kebutuhan permodalan untuk membeli barang / jasa.

Para pelaku usaha dan masyarakat umum mengharapkan merasa aman dalam memanfaatkan layanan jasa keuangan.

00:07:21





KEGIATAN USAHA PERUSAHAAN PEMBIAYAAN

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan
No. 35/POJK.05/2018

1. Pembiayaan Investasi

2. Pembiayaan Modal Kerja

3. Pembiayaan Multiguna

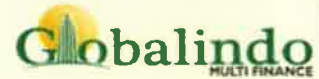
4. Pembiayaan lain

→ Berdasarkan Persetujuan OJK

00:07:21



POJK No 6/POJK.07/2022 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN MASYARAKAT DI SEKTOR JASA KEUANGAN



Prinsip Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di SJK

Pasal 2

1
Edukasi yang memadai

2
Keterbukaan dan
transparansi informasi



3
Perlakuan yang adil
dan perilaku bisnis
yang bertanggung
jawab

5
Penanganan pengaduan
dan penyelesaian
sengketa yang efektif
dan efisien

4
Perlindungan aset, privasi,
dan data Konsumen: dan

00:07:21





Inklusi

Tujuan umum diselenggarakannya webinar terkait inklusi keuangan adalah meningkatkan perekonomian masyarakat dengan cara mengurangi ketimpangan ekonomi melalui peningkatan dan pemerataan akses masyarakat terhadap produk dan layanan keuangan.

Perusahaan meyakini bahwa tingkat pengetahuan dan pemahaman yang baik mengenai produk dan layanan keuangan akan dapat mendorong masyarakat umum serta kalangan profesional untuk menggunakan produk dan layanan keuangan yang sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan mereka di dalam beraktivitas ekonomi.

Pelayanan dan Pengaduan

Perusahaan telah melakukan proses pelayanan dan pengaduan konsumen yang dilaksanakan di kantor pusat. Setiap pengaduan jika ada maka oleh Perusahaan akan langsung ditindak lanjuti oleh manajemen dengan cara melakukan komunikasi secara intensif dalam menyelesaikan pengaduan yang ada dan dengan itikad baik penyelesaian pengaduan, baik melalui kekeluargaan, LAPS, maupun pengadilan.

Sepanjang tahun 2023 perusahaan telah memproses dan menyelesaikan setiap pengaduan permasalahan yang disampaikan debitur melalui sistem Otoritas Jasa Keuangan. Setiap berkala sesuai dengan jadwal yang ditetapkan maka perusahaan membuat laporan terkait pengaduan dan mengirimkannya kepada Otoritas Jasa Keuangan melalui system yang disediakan oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

4 Beranda > Laporan > Daftar Jasa Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan > Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Informasi Laporan: Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Nama PAK: GLOBALINDO MULTI FINANCE

Tahun: 2023

Triwulan: Januari - Maret

Tahun: 2023

Revisi: 1

Jenis Produk dan/atau Layanan dan Permasalahan Yang Didukung

No.	Jenis Laporan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Dampak Kategori Permasalahan	Pengaduan yang Ditangani Pada Periode Laporan Sebelumnya				Pengaduan yang Ditangani Pada Periode Laporan				Total Pengaduan
					Salah	Tidak Ditangani	Ditangani	Jumlah	Salah	Tidak Ditangani	Ditangani	Jumlah	
1.	Komersial	Pembayaran Multi guna dengan Pembiayaan dengan Pembayaran secara angsuran	Kepuasan/kelecehan transaksi		0	0	0	0	1	0	0	0	1
2.	Komersial	Pembayaran Modal Kerja berupa Angas Putang dengan Pembiayaan Jaminan dan Perisual Putang	Lainnya (Lainnya)	Tidak Ada Pengaduan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Komersial	Pembayaran Modal Kerja berupa Angas Putang tanpa Pembiayaan Jaminan dan Perisual Putang	Lainnya (Lainnya)	Tidak Ada Pengaduan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total					0	0	0	0	1	0	0	0	1



OTORITAS
JASA
KEUANGAN

TANDA TERIMA LAPORAN

Kepada **GLOBALINDO MULTI FINANCE**

Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan perusahaan Saudara untuk periode data laporan Triwulan I (Januari - Maret) tahun 2023 telah diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 17/04/2023 21:03:21.

No. Laporan	: LPP-2023-002620
ID / Nama Pelapor	: globalindo / PT GLOBALINDO MULTI FINANCE

Terima kasih atas kerjasama Saudara.

Otoritas Jasa Keuangan

* Tanda terima ini dibuat otomatis oleh sistem sehingga keabsahannya tidak memerlukan tanda tangan basah.

Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Home > Laporan > Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan > Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Filter

Informasi Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Nama Pelik: GLOBALINDO MULTI FINANCE

Periode: 2023

Triwulan: II (Apr - Jun)

Status: Sudah Ditanggapi

Export > Bagian I > Bagian II > Bagian III > Bagian IV

Jenis Produk (Item) / Layanan dan Pemakaian yang Didukung

No.	Jenis Kegiatan	Jenis Produk (Item) / Layanan	Kategori Pemakaian	Dampak Layanan / Pemakaian	Pengaduan yang Ditangani Pada Periode Pengaduan				Pengaduan yang Ditangani Pada Periode Penyelesaian				Total Pengaduan
					Tersik	Tidak Tersik	Ditutupi Proses	Uraian	Tersik	Tidak Tersik	Ditutupi Proses	Uraian	
1	Konvensional	Pembayaran Modal Kerja Berupa Angka Putang dengan Pembayaran secara bulanan melalui Platang	Lainnya (Jadwalkan)	Tidak Ada Pengaduan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Konvensional	Pembayaran Modal Kerja Berupa Angka Putang tanpa Pembayaran Jalinan dan Penjual Platang	Lainnya (Jadwalkan)	Tidak Ada Pengaduan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Konvensional	Pembayaran Modal Kerja Berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran	Anggaran/keuangan/finansial	Tidak Ada Pengaduan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total					0	0	0	0	0	0	0	0	0



TANDA TERIMA LAPORAN

Kepada **GLOBALINDO MULTI FINANCE**

Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan perusahaan Saudara untuk periode data laporan Triwulan II (April - Juni) tahun 2023 telah diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 25/07/2023 16.53.44.

No. Laporan	: LPP-2023-005296
ID / Nama Pelapor	: globalindo / PT GLOBALINDO MULTI FINANCE

Terima kasih atas kerjasama Saudara.

Otoritas Jasa Keuangan

* Tanda terima ini dibuat otomatis oleh sistem sehingga keabsahannya tidak memerlukan tanda tangan basah.

Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Beranda > Upload Laporan > Daftar Lap. Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan > Lap. Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Rincian >

Informasi Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Nama Pelaja	PT GLOBALINDO MULTI FINANCE
Periode	2023
Triwulan	III (Juli - September)
Status	Sudah dilaporkan

Bagian I Bagian II Bagian III Bagian IV Bagian V

Jenis Proses dan/atau Layanan dan Permasalahan Yang Dihadirkan

No	Jenis Keluhan	Jenis Produk/Jenis Layanan	Kategori Permasalahan	Saluran Keluhan/Permasalahan	Pengaduan yang Sudah Kita Proses/Selesaikan				Pengaduan yang Belum Kita Proses/Selesaikan				Total Pengaduan
					Selesai	Tidak Selesai	Ditahan Pihak	Lainnya	Selesai	Tidak Selesai	Ditahan Pihak	Lainnya	
1	Komersial	Penyediaan Modal Kerja berupa Aspek Pinjaman dengan Pembelian Jaminan dan Perisai Pinjaman	Lainnya... (selengkapnya)	Tidak Ada Pengaduan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Komersial	Pembelian Modal Kerja berupa Aspek Pinjaman tanpa Pembelian Jaminan dan Perisai Pinjaman	Lainnya... (selengkapnya)	Tidak Ada Pengaduan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Komersial	Hambatan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angpurnan	Sistem Layanan Informasi Keuangan		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total					0	0	0	0	0	0	0	0	0



TANDA TERIMA LAPORAN

Kepada **GLOBALINDO MULTI FINANCE**

Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan perusahaan Saudara untuk periode data laporan Triwulan III (Juli - September) tahun 2023 telah diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 09/10/2023 16:47:14.

No. Laporan	: LPP-2023-007429
ID / Nama Pelapor	: globalindo / PT GLOBALINDO MULTI FINANCE

Terima kasih atas kerjasama Saudara.

Otoritas Jasa Keuangan

* Tanda terima ini dibuat otomatis oleh sistem sehingga keabsahannya tidak memerlukan tanda tangan basah.

Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Home > Uraian Laporan > Daftar Lap. Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan > Lap. Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Filter

Informasi Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Nama Pelit: GLOBALINDO MULTI FINANCE
 Periode: 2023
 Triwulan: IV (Oktober - Desember)
 Status: Sudah Diproses

Bagian I Bagian II Bagian III Bagian IV Bagian V

Jenis Produk dan/atau Layanan dan Permasalahan yang Diadukan

No.	Jenis Keluhan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Dewan Kategori Permasalahan	Pengaduan yang Dianggap Perlu Perhatian Penerima				Pengaduan yang Dianggap Tidak Perlu Perhatian				Total Pengaduan
					Sangat	Tidak Sangat	Diperhatikan	Lainnya	Sangat	Tidak Sangat	Diperhatikan	Lainnya	
1	Komersial	Perbaikan Model Kena harga Anjak Piutang dengan Pembelian Jaminan dan Perjual Piutang	Lainnya (Lainnya)	Tidak Ada Pengaduan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Survei	Pembelian Model Kena harga Anjak Piutang tanpa Pembelian Jaminan dan Perjual Piutang	Lainnya (Lainnya)	Tidak Ada Pengaduan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Komersial	Pembelian Multiguna tanpa Pembelian dengan Pembelian secara angsuran	Lainnya (Lainnya)	Tidak Ada Pengaduan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total					0	0	0	0	0	0	0	0	0



OTORITAS
JASA
KEUANGAN

TANDA TERIMA LAPORAN

Kepada **GLOBALINDO MULTI FINANCE**

Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan perusahaan Saudara untuk periode data laporan Triwulan IV (Oktober - Desember) tahun 2023 telah diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 04/01/2024 16.57.47.

No. Laporan	: LPP-2023-009193
ID / Nama Pelapor	: globalindo / PT GLOBALINDO MULTI FINANCE

Terima kasih atas kerjasama Saudara.

Otoritas Jasa Keuangan

* Tanda terima ini dibuat otomatis oleh sistem sehingga keabsahannya tidak memerlukan tanda tangan basah.

Kinerja Lingkungan Hidup

Sesuai dengan program Aksi Keuangan Berkelanjutan, PT Globalindo Multi Finance selama tahun 2023 telah melakukan pemetaan kapasitas internal dan mulai mengintegrasikan aspek lingkungan hidup pada aktivitas operasional perusahaan secara nilai dapat terlihat pada ikhtisar keuangan berkelanjutan terkait penggunaan listrik dan air selama tahun 2023 secara hemat.

Dengan mendukung program kesehatan dan keselamatan kerja untuk karyawan dan sejalan dengan program kesehatan pemerintah perusahaan membuat kebijakan terhadap karyawan dapat melakukan aktivitas bekerja di rumah melalui online sistem, sehingga perusahaan dapat menyesuaikan poin penting terkait lingkungan hidup pada operasional bisnis PT Globalindo Multi Finance antara lain terkait :

- Penggunaan listrik dan ramah lingkungan sebagai budaya hemat listrik.
- Efisiensi terhadap penggunaan air.
- Menciptakan gaya hidup ramah lingkungan (*paperless*)
- Memaksimalkan pertemuan online/*video conference* yang akan berdampak terhadap pengurangan emisi gas buang yang ditimbulkan dari kendaraan pribadi yang digunakan untuk bekerja.

Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan

Sesuai dengan tahapan rencana aksi keuangan berkelanjutan yang dibuat dan dipersiapkan perusahaan untuk yang akan datang, maka perusahaan akan menyesuaikan terhadap permintaan pasar dengan produk dan/atau jasa Keuangan berkelanjutan yang lebih fleksibel dan kompetitif yang dapat menjangkau area market yang lebih luas dengan berbasis sistem digital.

Perusahaan akan melakukan kerja sama dengan mitra bisnis dalam rencana mengkaji dan melaksanakan program keuangan berkelanjutan agar terdapat kesesuaian produk dan/atau jasa yang sudah ada terhadap kriteria usaha untuk produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan, serta pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan dilakukan sampai dengan tahun 2024.